



IV Estudio sobre el uso  
de la tecnología en la  
educación.

*España · Colombia · México · Perú · Chile*

Septiembre 2018

Informe de resultados  
**Chile**

Han colaborado en el estudio:





Solicita los informes de resultados  
del resto de países en  
[contacto@blinklearning.com](mailto:contacto@blinklearning.com)







## •• Índice

/6

Bloque 1

Datos generales

/12

Bloque 2

Uso de la tecnología en el aula

/32

Bloque 3

Visión general de la educación

/38

Bloque 4

Profesores en red

/42

Bloque 5

Sobre la profesión docente

/46

Bloque 6

Organización del espacio en el aula

/54

Bloque 7

Comparativa España, Chile,  
Colombia, México y Perú

*“El objetivo del Estudio es aportar claves sobre cómo los docentes hacen uso de la tecnología. Queremos agradecer a los partners su implicación en la difusión y elaboración del cuestionario, permitiéndonos ampliar los países participantes.”*

---

**GONZALO BARANDA**

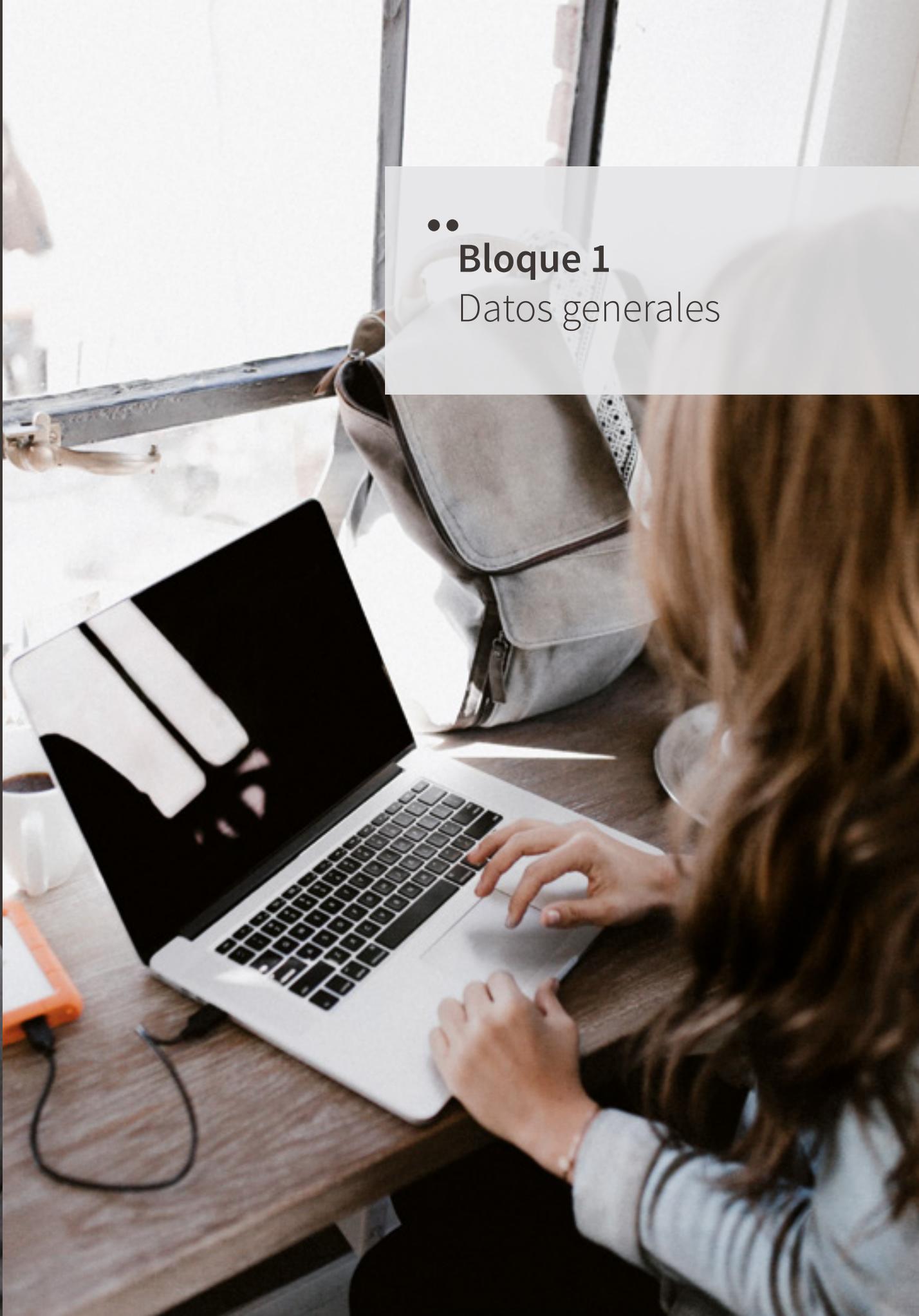
CEO de BlinkLearning





## Bloque 1

Datos generales



## •• Introducción y objetivos

La IV edición del Estudio sobre la tecnología en la educación destaca por la inclusión de datos comparativos entre cinco países: España, Chile, Colombia, Perú y México. Esta ampliación en la muestra nos ha permitido tener una fotografía internacional de cómo docentes con diferentes realidades, aplican la tecnología en la enseñanza.

Queremos agradecer a nuestros partners Elige Educar de Chile, Corporación Universitaria Uniminuto de Dios de Colombia, el Observatorio de Innovación educativa del TEC de Monterrey de México, la Universidad Rey Juan Carlos de España y el Ministerio de Educación de Perú, por apoyar la difusión del cuestionario.

Las 5.977 respuestas de este año, suponen casi triplicar las de la III Edición, lo que confirma que los

docentes están interesados en conocer más sobre este proceso de integración de nuevas herramientas tecnológicas, que ya se presume imparabile.

Esperamos poder contar en la siguiente edición con muestra representativa de un mayor número de países.

Por último, queremos dar las gracias a nuestro equipo de asesores, los docentes Luis Manuel Martínez, Jesús Pérez Albo, Jorge Calvo, Moisés Llorente, Salvador Carrión, Isabel García-Velasco, Clara Cordero, Eva Bailén, Constanza Gómez, María José Lincovil, Marisol Cipagauta y Julio Alberto Ríos, por participar en el diseño del cuestionario incluyendo los temas que más interesan a la comunidad docente tanto en Latinoamérica como España.

Un abrazo  
Equipo **BlinkLearning**



## •• Metodología

Participantes  
totales:

5.977

Chile 2.962

Colombia 885

España 533

México 463

Perú 1.134

Cuestionario *Online*  
compuesto por

36 preguntas

Período de recogida  
de datos:

21 de  
mayo al 31  
de agosto

2018

5 países:

España, Perú, México,  
Chile y Colombia



## Datos generales de la muestra para Chile.

### 2.962

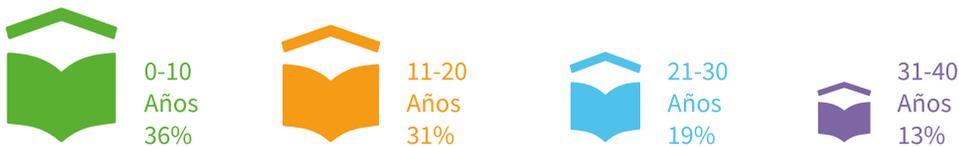
NÚMERO TOTAL DE  
RESPUESTAS CHILE



### Edad docentes



### Años de experiencia



### Tipo de centro (Multirrespuesta)



### Etapas educativas (Multirrespuesta)



*“El buen uso de los recursos tecnológicos en el escenario educativo beneficia a todos los actores del mismo: a chicos y grandes en su proceso de formación, potenciando sus habilidades, y también a quienes ejercemos la actividad docente, proporcionándonos bienestar y mayor eficacia en nuestra labor.”*

---

**JULIO ALBERTO RIOS GALLEGO**

Fundador y productor del contenido  
de [www.julioprofe.net](http://www.julioprofe.net).

Colombia



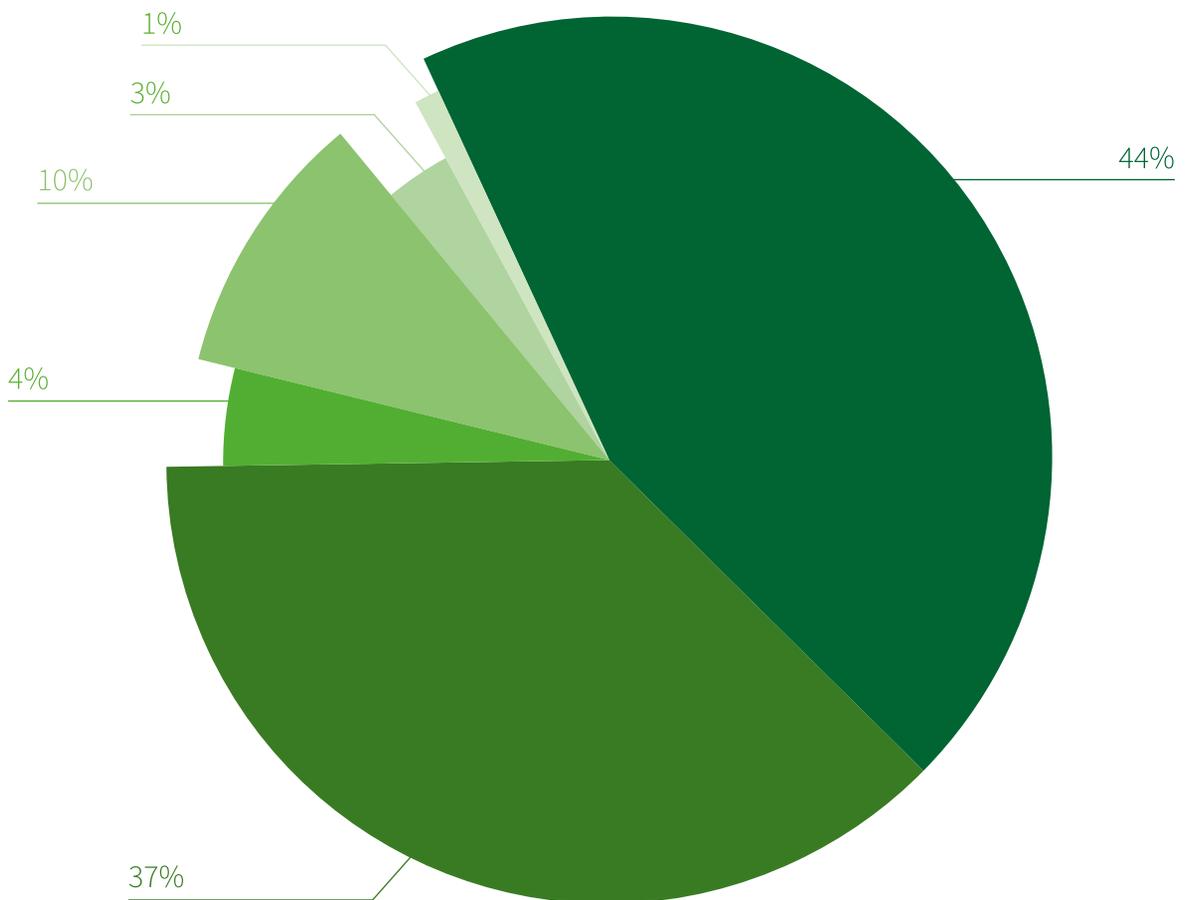


## Bloque 2

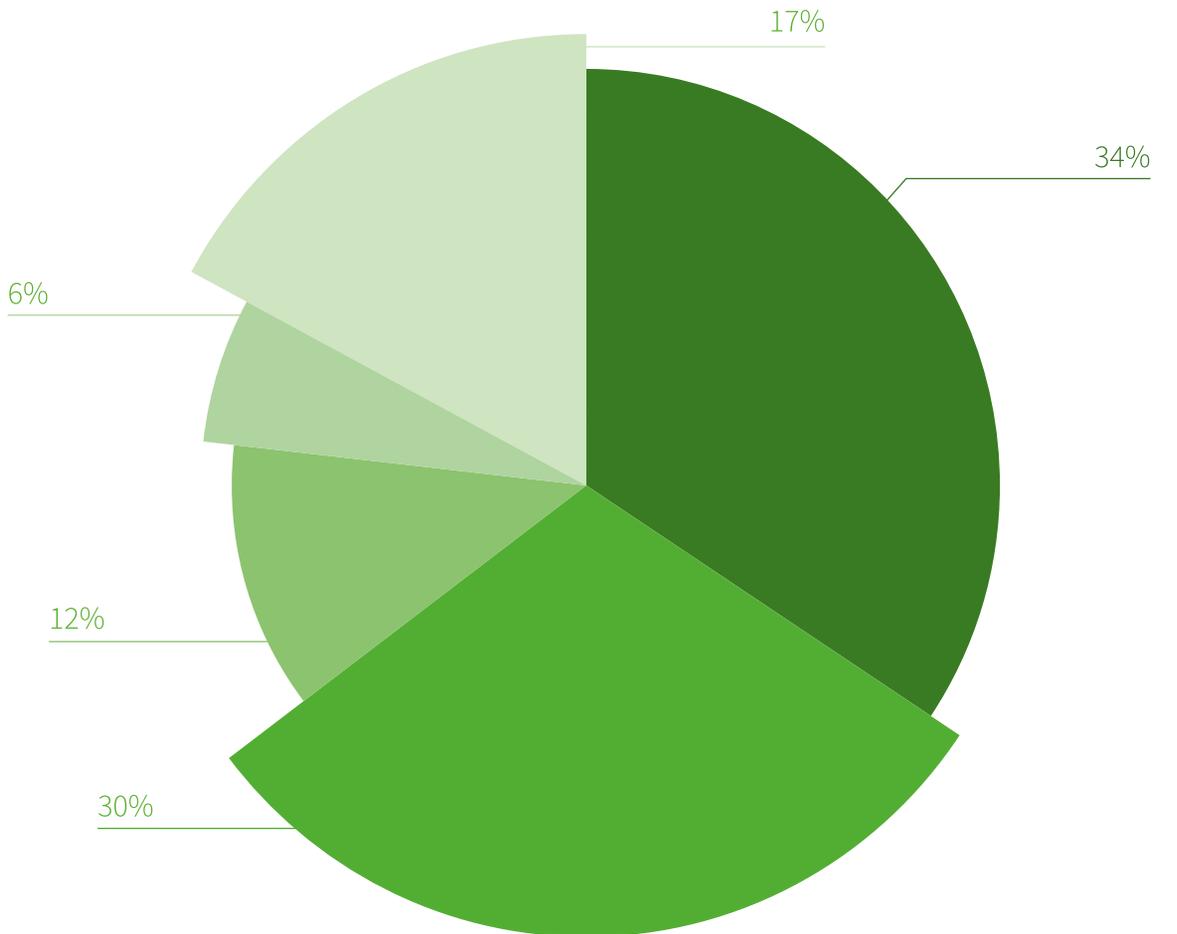
Uso de la tecnología  
en el aula



## ¿Con qué frecuencia utilizas las TIC en tus clases?



•• ¿Cuántos grados del establecimiento tienen un proyecto 1 X 1 (1 dispositivo por alumno)? Por ejemplo: Un dispositivo por alumno en primero básico.



■  
30%  
1 o 2

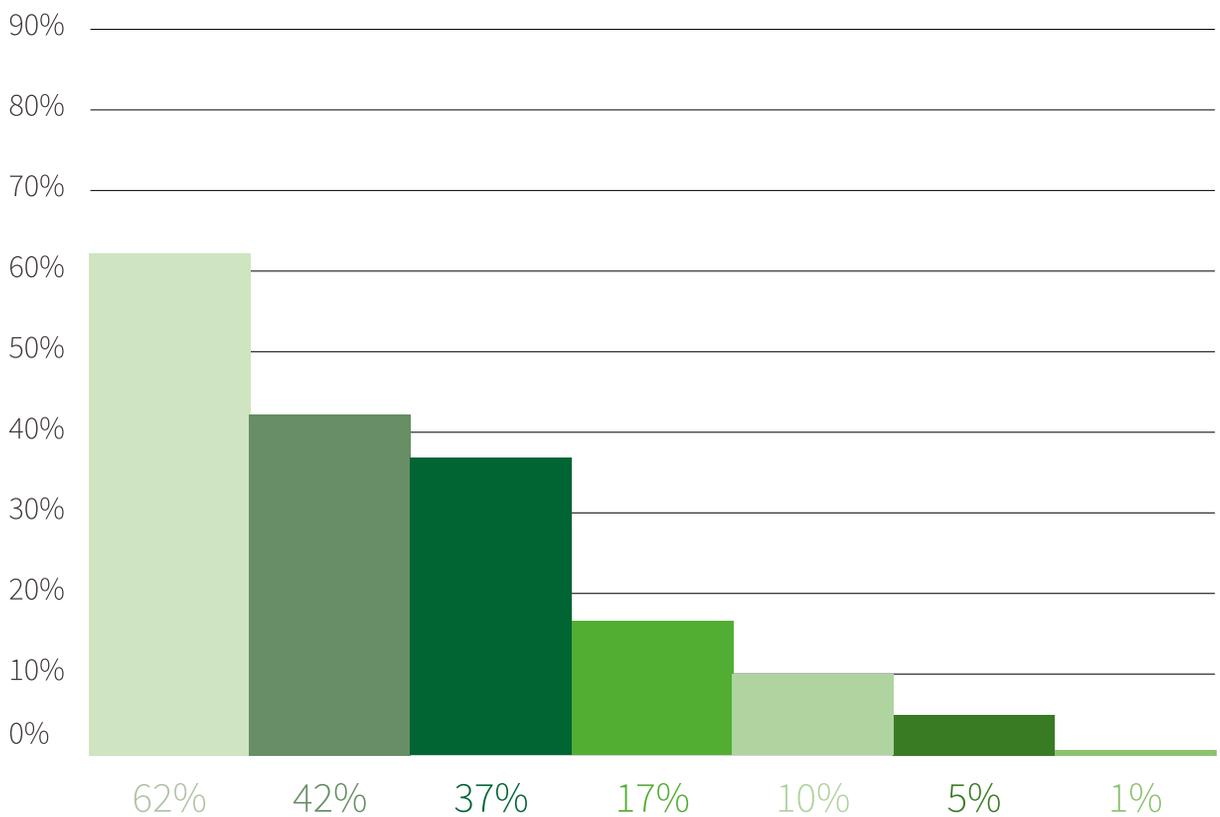
■  
12%  
Entre  
3 y 6

■  
6%  
Entre  
7 y 10

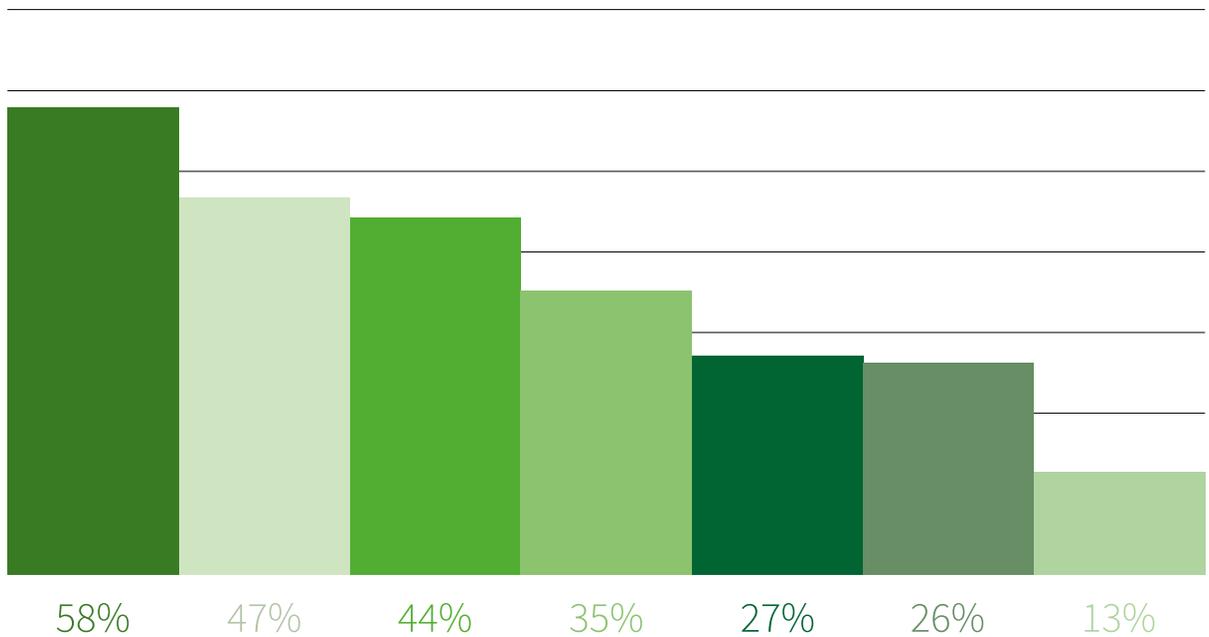
■  
17%  
Más de  
10

■  
34%  
Ninguna

••  
¿Cuál es el dispositivo que más utilizan los alumnos de tu establecimiento o institución? (Admite varias respuestas).



¿Cuál consideras que son los mayores retos durante la introducción de la tecnología en el aula? (Elige un máximo de 3).



■ Problemas de conectividad

■ Carencia de dispositivos suficientes para todos los alumnos y/o docentes

■ Formación de los docentes y educadores

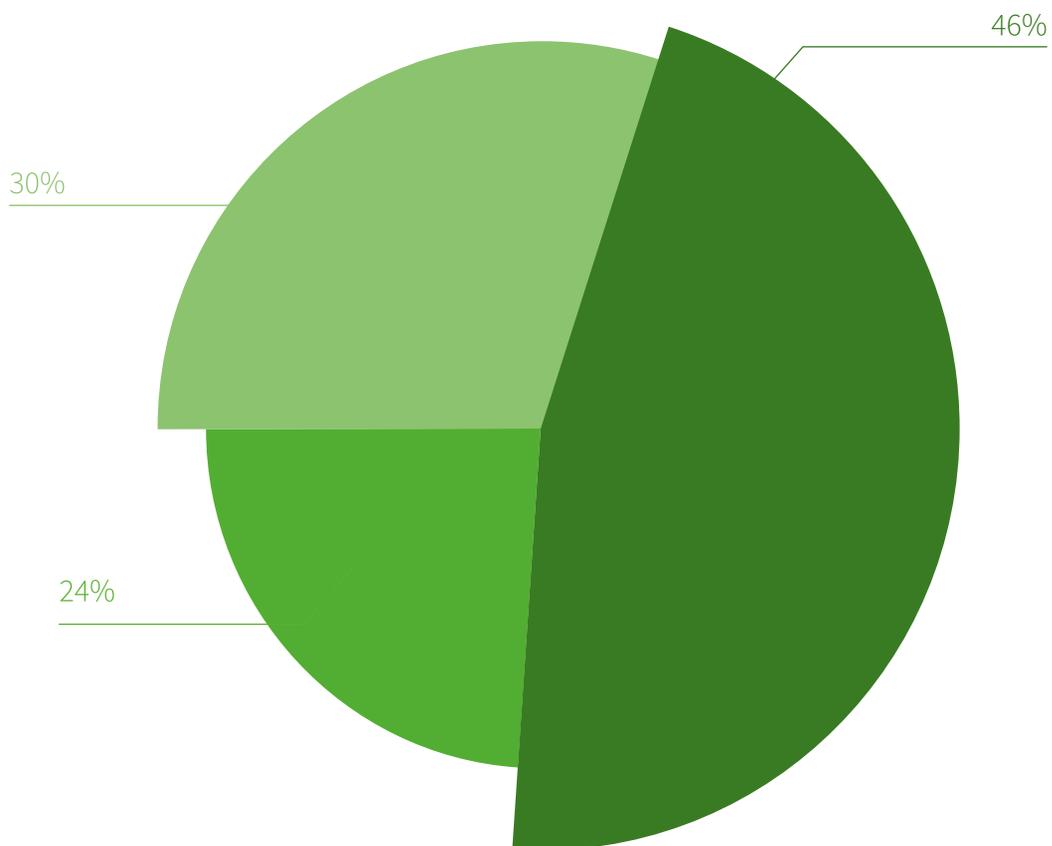
■ Formación del alumnado

■ Medios para controlar que los alumnos utilizan sus dispositivos para seguir la clase y no con otros fines

■ Adaptar el proceso de aprendizaje educativo al uso de la tecnología

■ Facilidad de uso de los contenidos digitales

•• ¿Has recibido capacitación por parte de tu establecimiento o institución en el uso de las TIC?

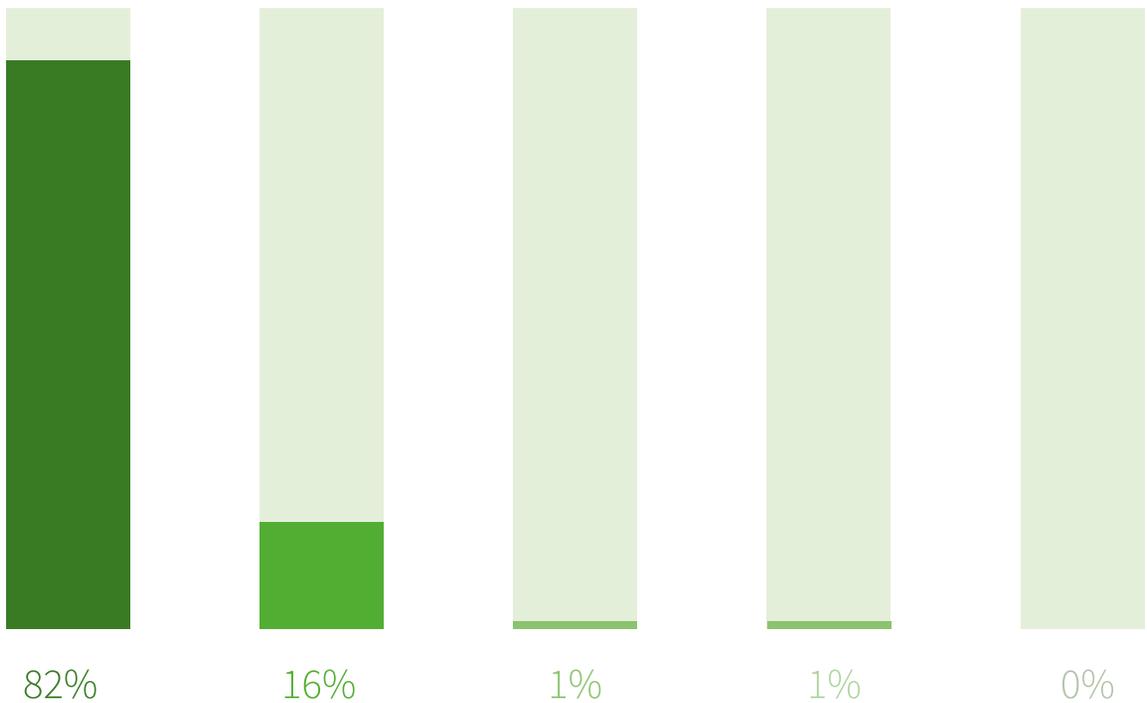


■ 24%  
Sí, pero  
insuficiente

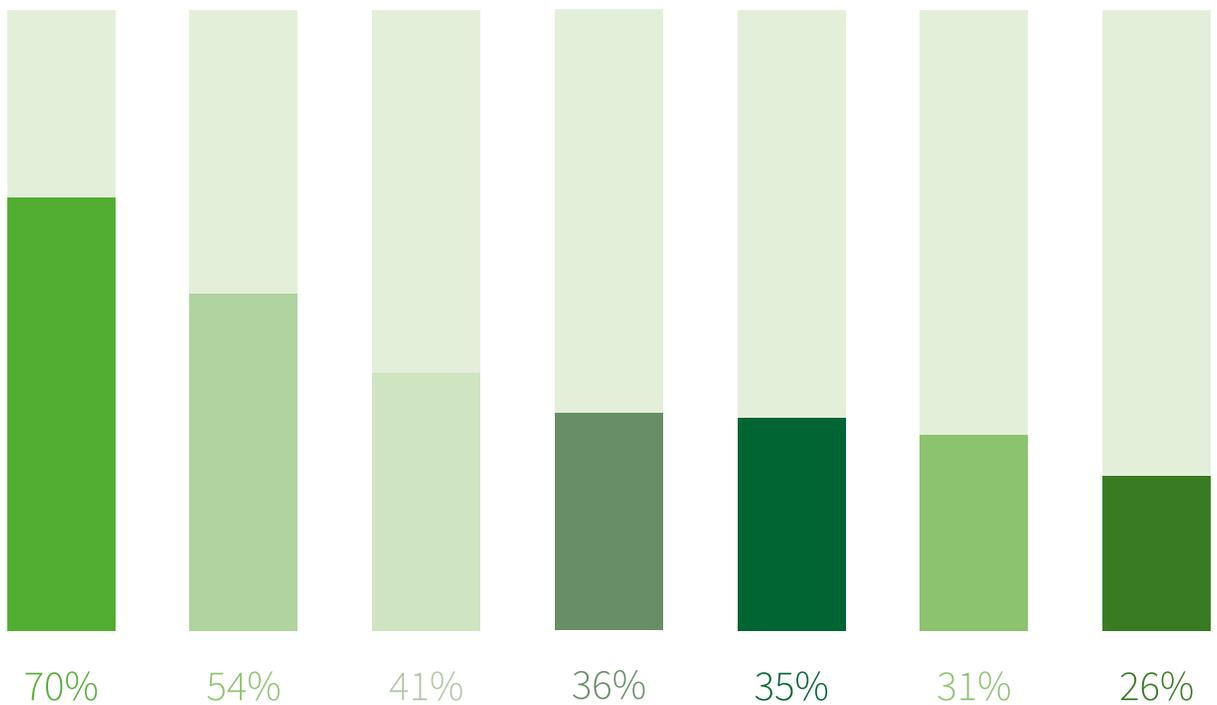
■ 46%  
No

■ 30%  
Sí

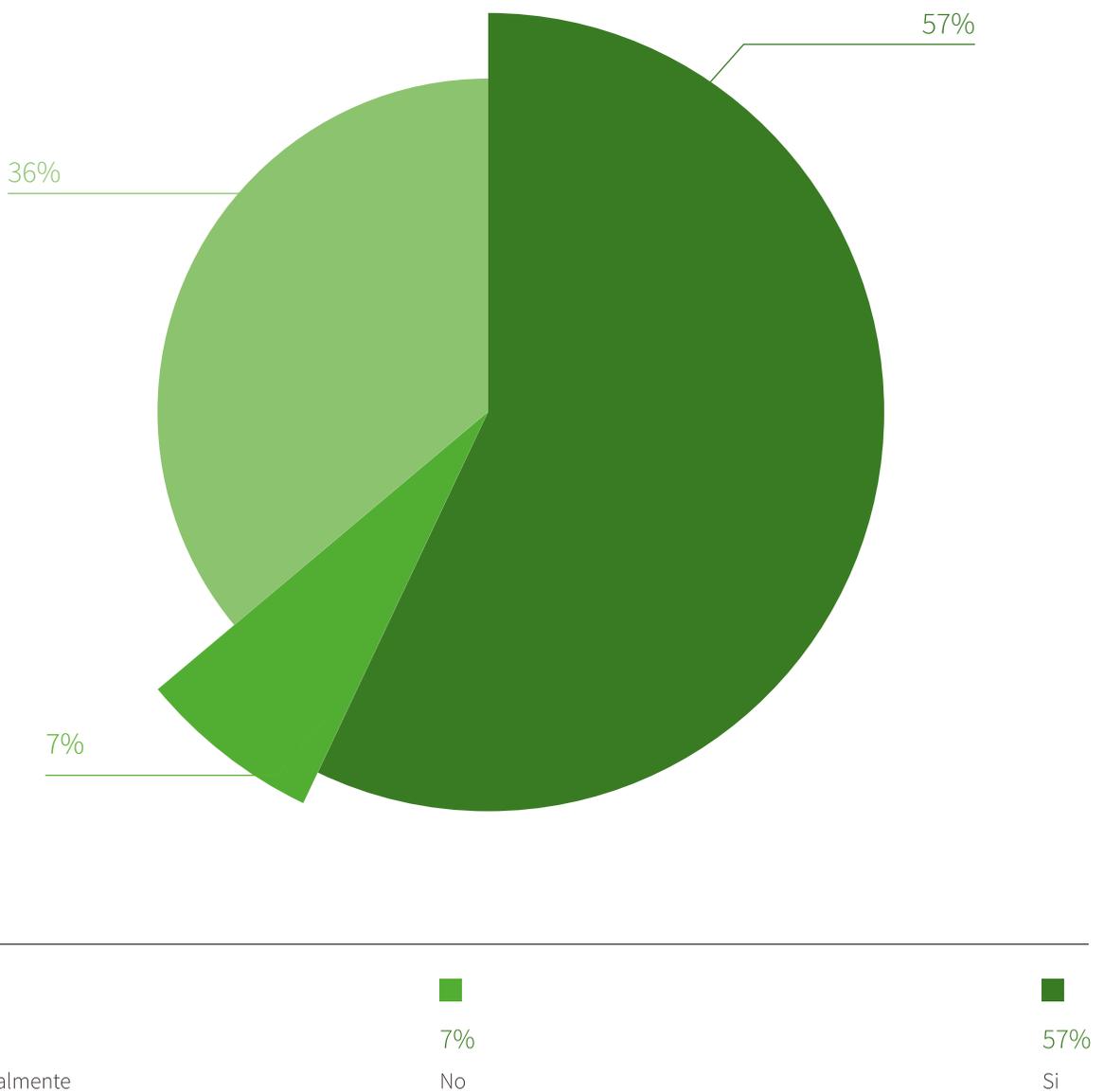
••  
¿Consideras necesario establecer un marco común de competencia digital que capacite a docentes y educadores para guiar a sus alumnos en el ecosistema digital?



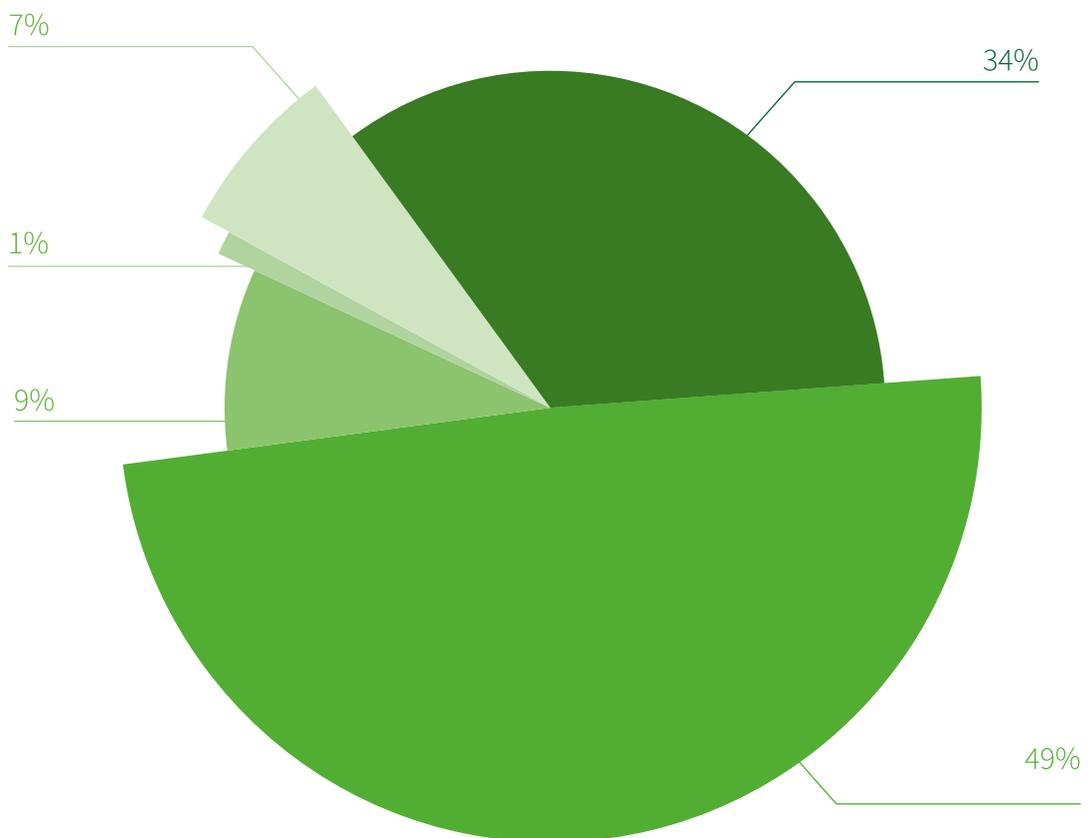
••  
¿En qué área/s necesitarías recibir más capacitación?  
(Admite varias respuestas).



•• ¿Consideras que las herramientas tecnológicas introducidas en las aulas de tu establecimiento o institución se alinean con los objetivos pedagógicos?



•• De acuerdo con tu experiencia, la relación entre el uso de la tecnología en el aula y el aumento de la motivación de los alumnos es:

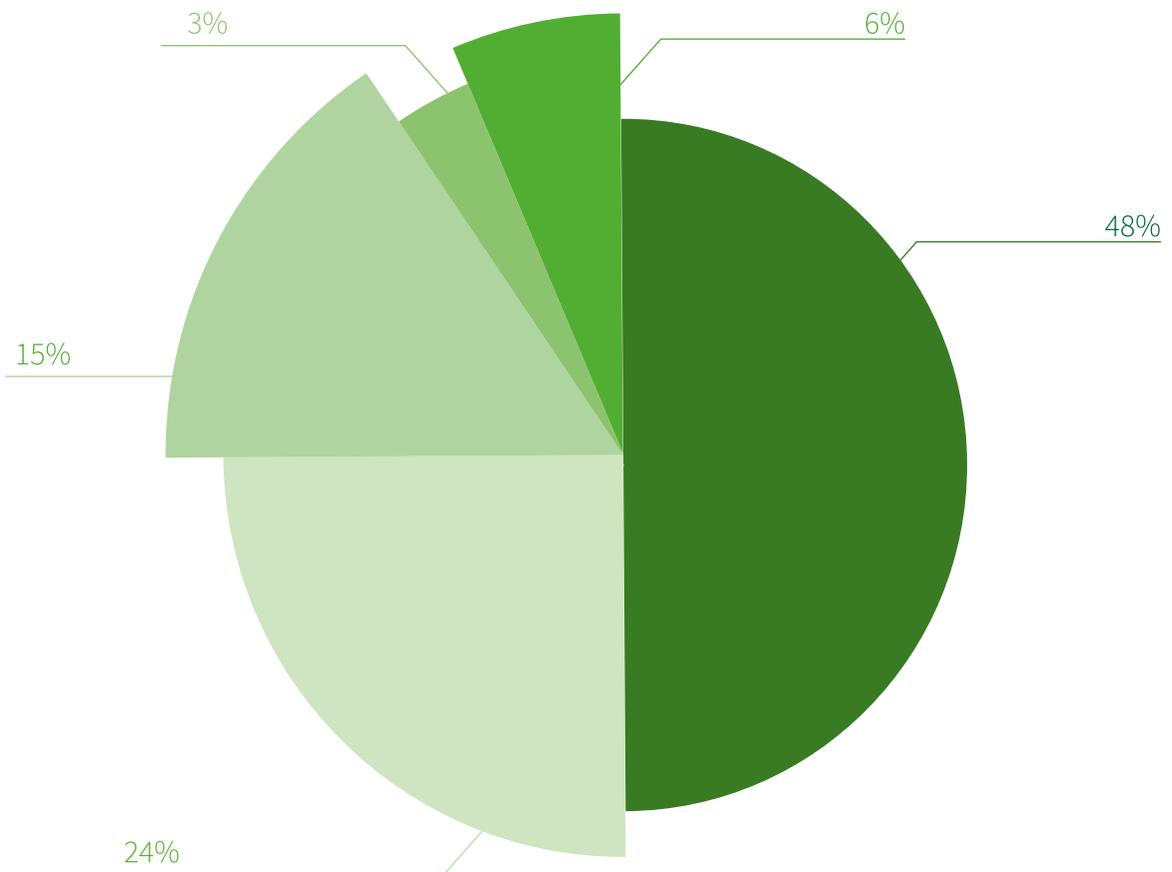


- En el caso de que la motivación sea ‘Alta’ o ‘Muy Alta’, ¿qué factores consideras que la motivan? (respuesta abierta).

### Respuestas representativas de los docentes:

<i>//</i>	<i>Se desarrolla una clase interactiva y más amena para el estudiante en función de que pueda lograr aprendizajes que sean mas significativos.</i>
<i>La innovación y la facilidad de acceso a la investigación.</i>	<i>//</i>
<i>//</i>	<i>Que ellos guían su propio aprendizaje. Favorece lo que ya saben e incorporan el nuevo conocimiento.</i>
<i>Que son chicos que nacieron inmersos en la tecnología. A diario estamos luchando contra celulares y es una lucha casi perdida. Si no puedes contra tus enemigos úneteles.</i>	<i>//</i>
	<i>Mis estudiantes presentan Necesidades Educativas Múltiples. Por tanto la experiencia visual y sonora del uso de las tecnologías es estimulante para ellos.</i>

••  
¿Cómo valoras el impacto que la tecnología está teniendo en el desarrollo de valores sociales y emocionales en tus alumnos? (Empatía, convivencia, solidaridad, etc.).



24%  
Positivo

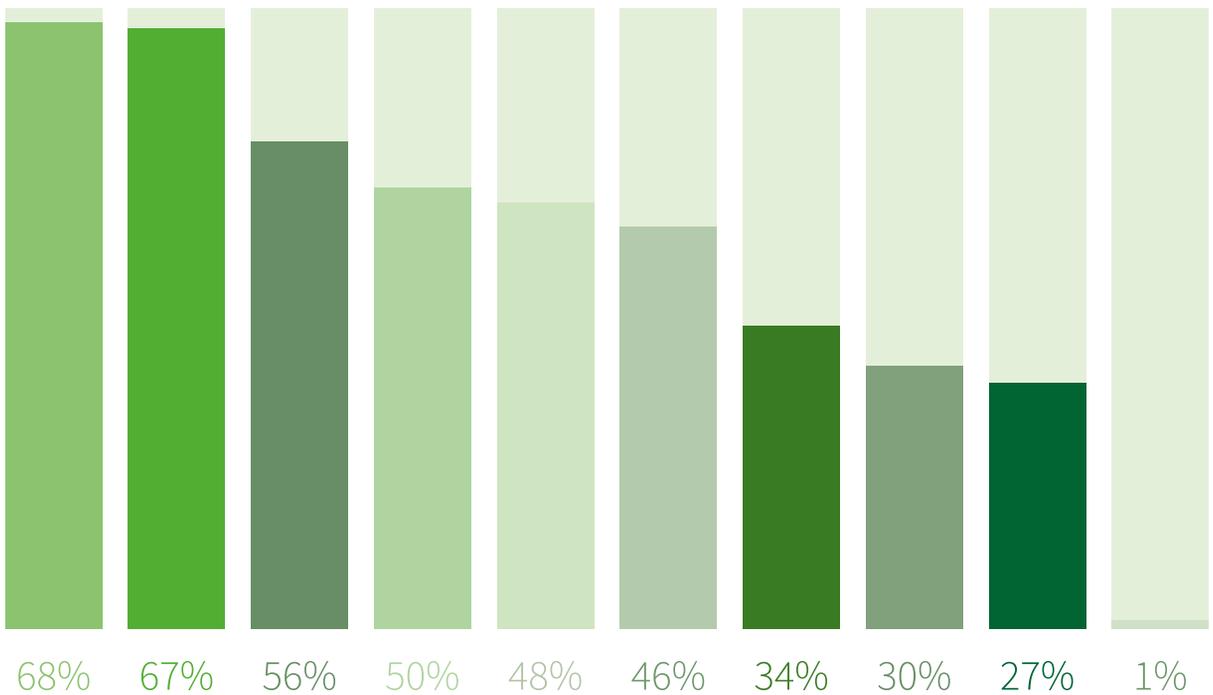
15%  
Negativo

3%  
Indiferente

6%  
No sabría decir

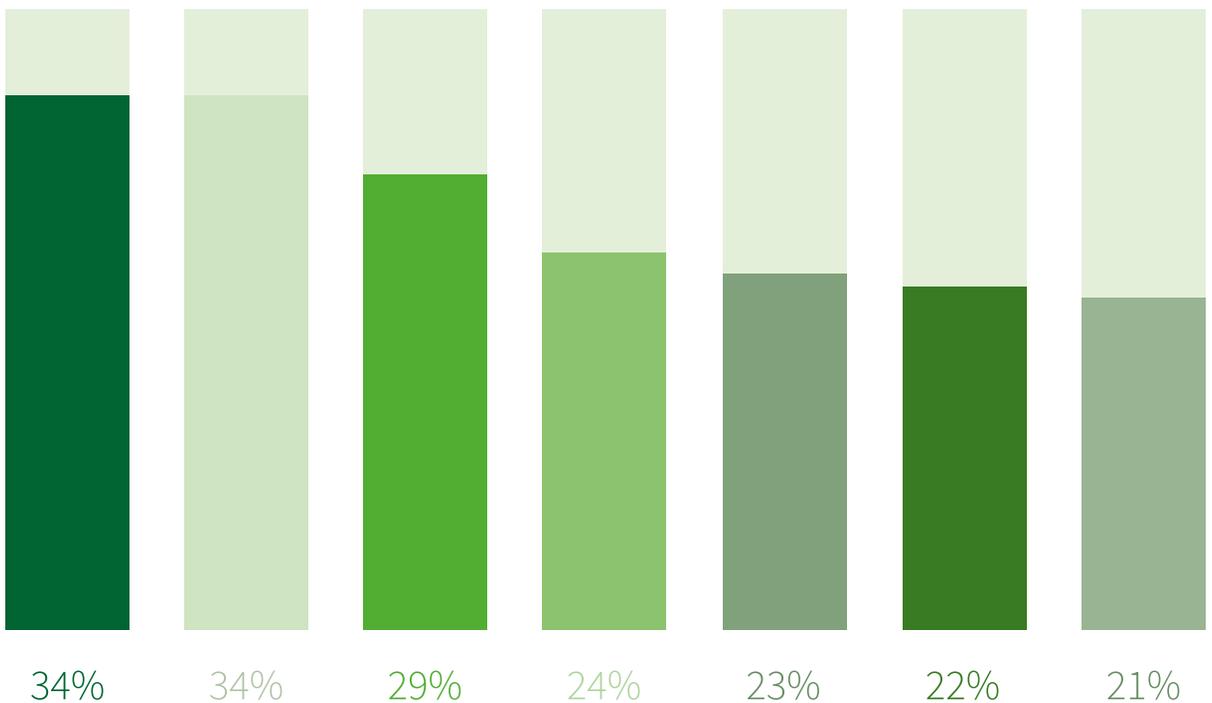
48%  
La tecnología solo es un medio. El impacto lo causa cómo educamos en valores sociales y emocionales

•• A nivel pedagógico, ¿cuáles consideras que son las principales ventajas del uso de la tecnología en el aula? (Admite varias respuestas).



- Acceso a mayor número de contenidos y recursos
- Aprender a comunicar utilizando diferentes lenguajes o medios de expresión
- Aprendizaje autónomo
- Prepara a los alumnos en el uso de tecnología para el futuro laboral
- Competencia digital y uso responsable
- Aprendizaje adaptado a las necesidades y características del alumno
- Comunicación más fluida entre alumnos y profesores
- Desarrollo del pensamiento crítico
- Búsqueda y contraste de fuentes
- No considero que haya ninguna ventaja pedagógica

•• Según tu experiencia, ¿identificas algún déficit en tus alumnos producido por el uso que hacen de la tecnología? (Selecciona un máximo de 3 opciones).



■ Dificultades y/o incapacidad para seleccionar fuentes de información fiables

■ Falta de creatividad a la hora de extraer el máximo potencial de las herramientas a su alcance

■ Falta de imaginación en el uso de la tecnología para encontrar soluciones eficaces o resolver problemas

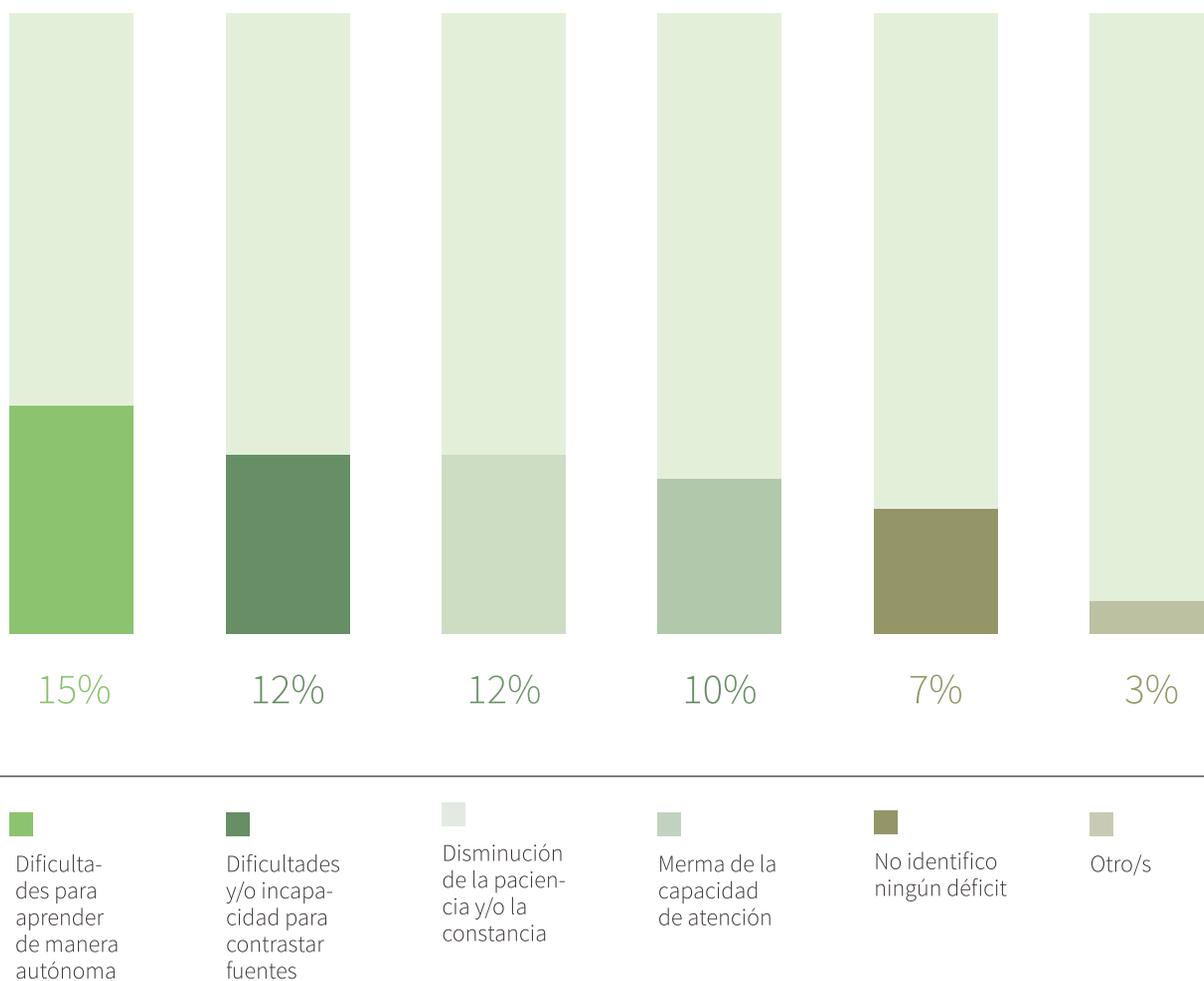
■ Dificultades para aprender a trabajar colaborativamente con sus compañeros

■ Privacidad y protección de datos: incapacidad para percibir los riesgos a los que se exponen en la red

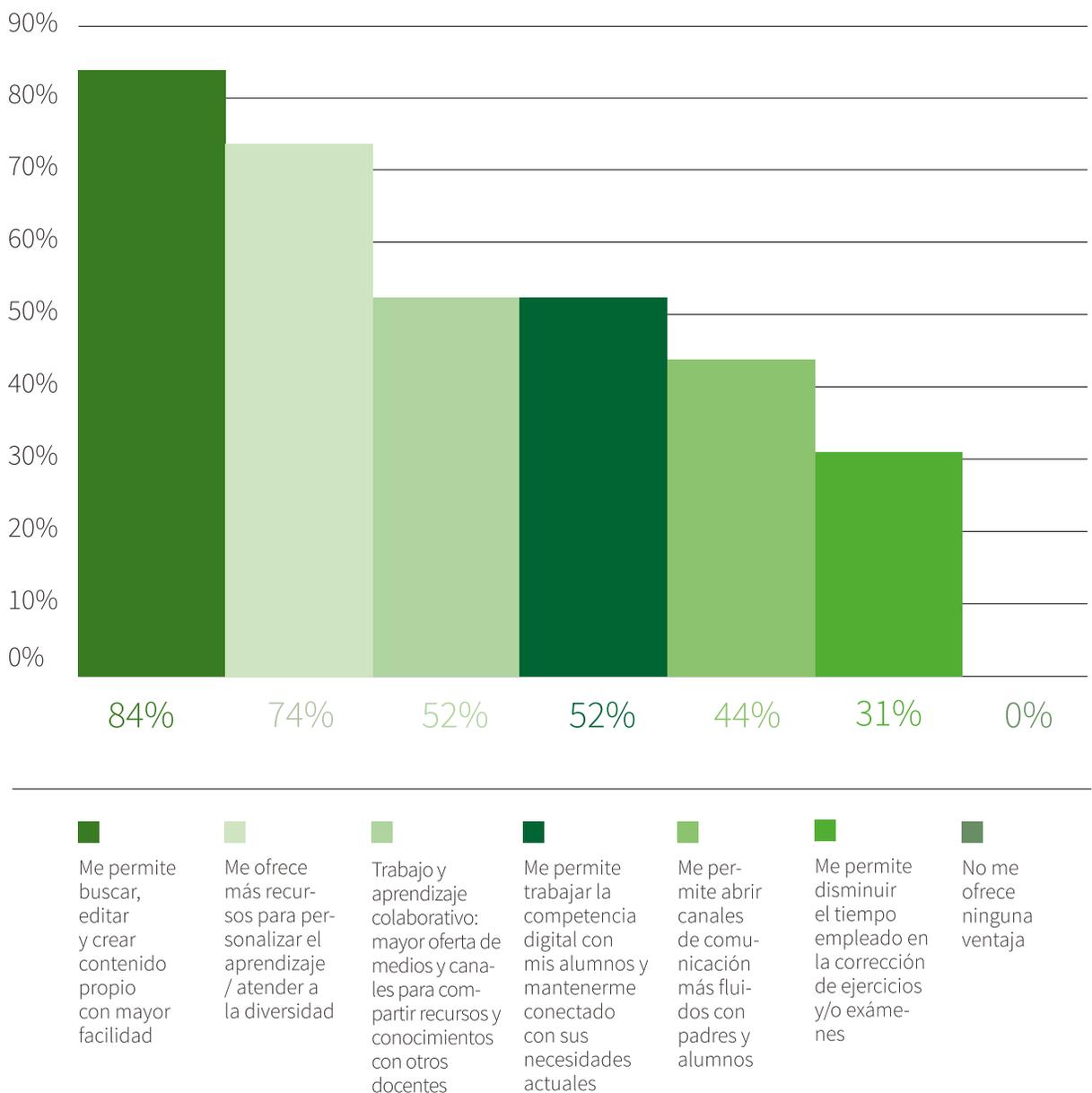
■ Dificultades para conectar información y aplicar lo aprendido a otros contextos

■ Merma de la comprensión lectora, el vocabulario y/o la capacidad de expresión

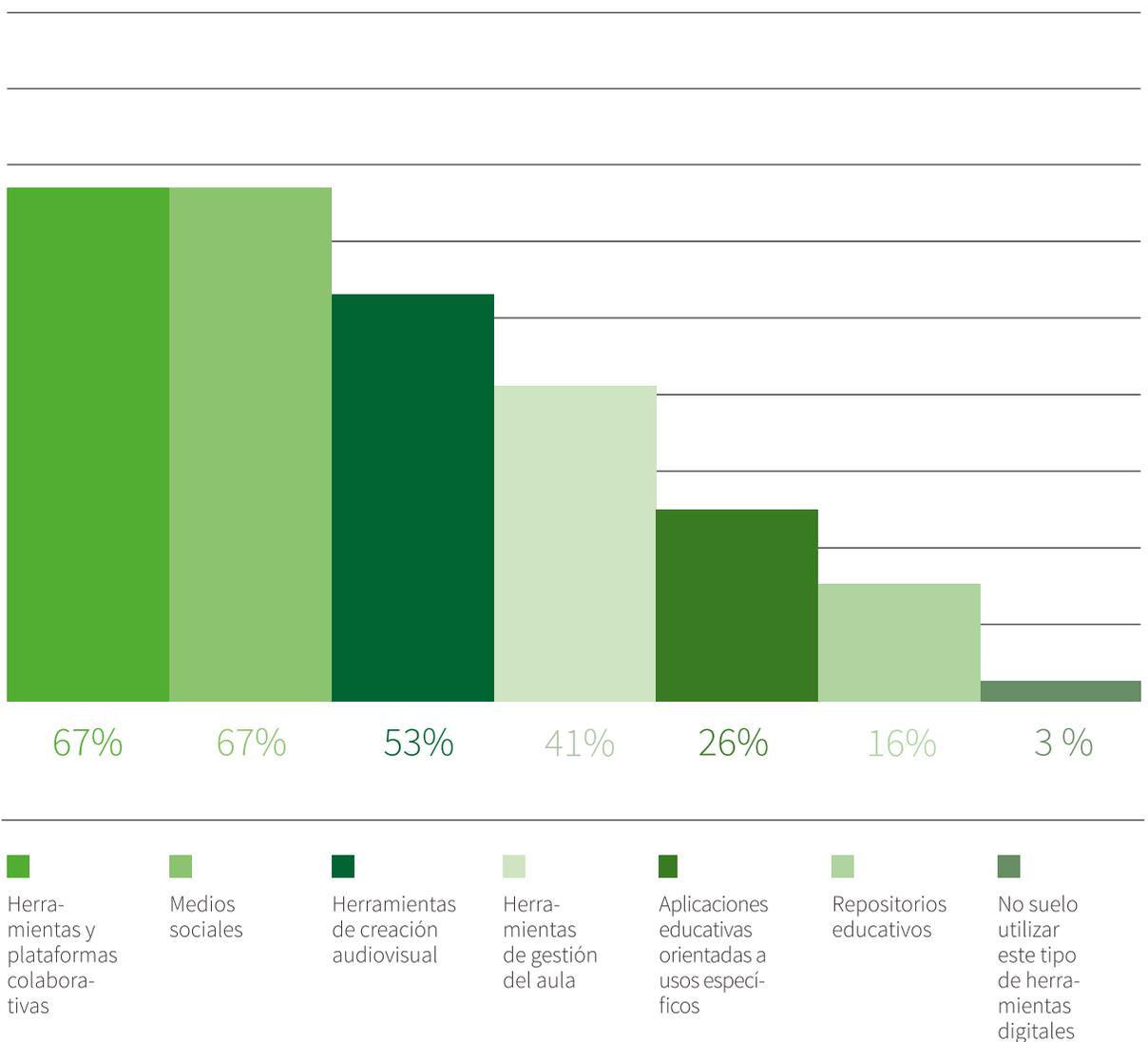
● ●  
Según tu experiencia, ¿identificas algún déficit en tus alumnos producido por el uso que hacen de la tecnología? (Selecciona un máximo de 3 opciones). Continuación.



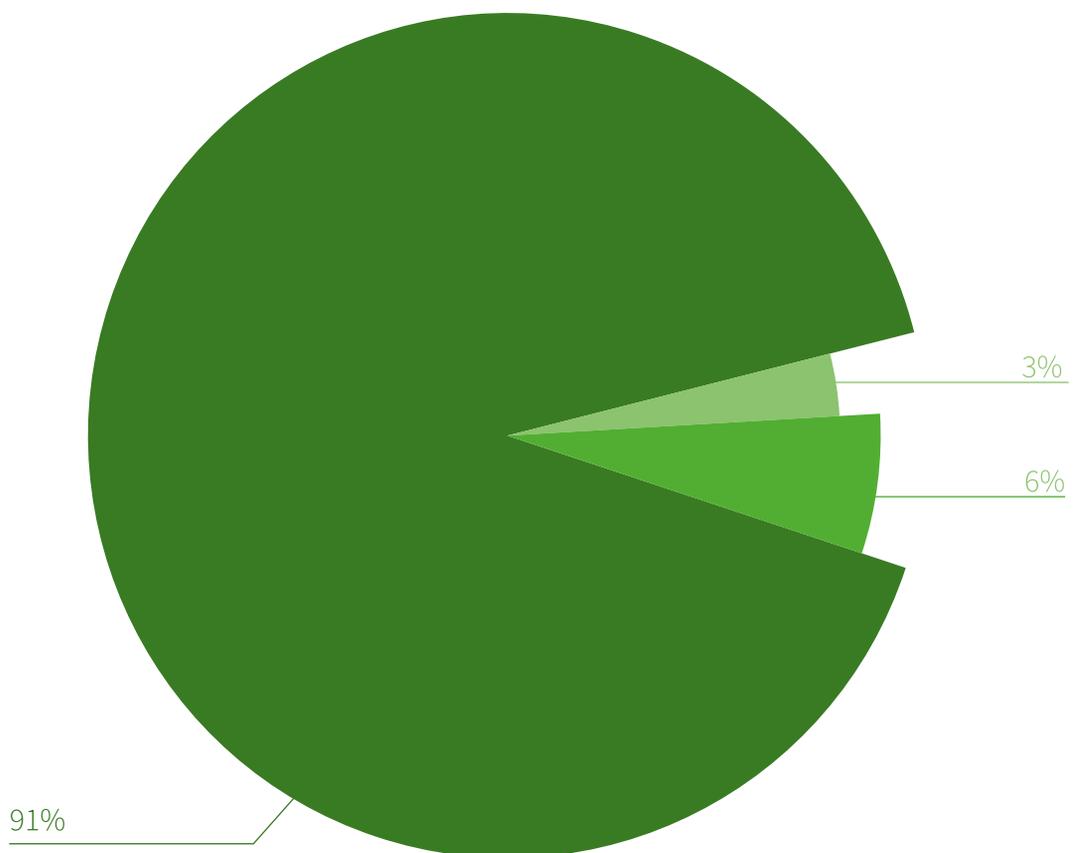
•• Como docente, ¿cuáles son las principales ventajas que te ofrece la tecnología? (Admite varias respuestas).



De la siguiente lista de herramientas digitales, marca aquellas que sueles utilizar (admite varias respuestas).



••  
¿Recomendarías a un compañero iniciar un proyecto digital en su establecimiento o institución?



■ 91%  
Si

■ 3%  
No

■ 6%  
Depende de varios factores\*

\*Tiempo, finalidad y viabilidad del proyecto.

\*Depende del nivel socioeconómico del establecimiento y la edad de los alumnos.

\*Recursos como la disposición horaria para dar forma al proyecto.



*“El buen uso de la tecnología como herramienta pedagógica debe estar acompañado de una adecuada metodología, de un manejo de la tecnología misma y de un objetivo de aprendizaje claro. No es el uso de las tecnologías en sí mismo lo que detona aprendizajes. Como toda herramienta pedagógica, es un medio, no el fin.”*

---

**IGNACIO SILVA**

Director Área Proyectos  
Elige Educar- Chile  
[www.eligeeducar.cl](http://www.eligeeducar.cl)



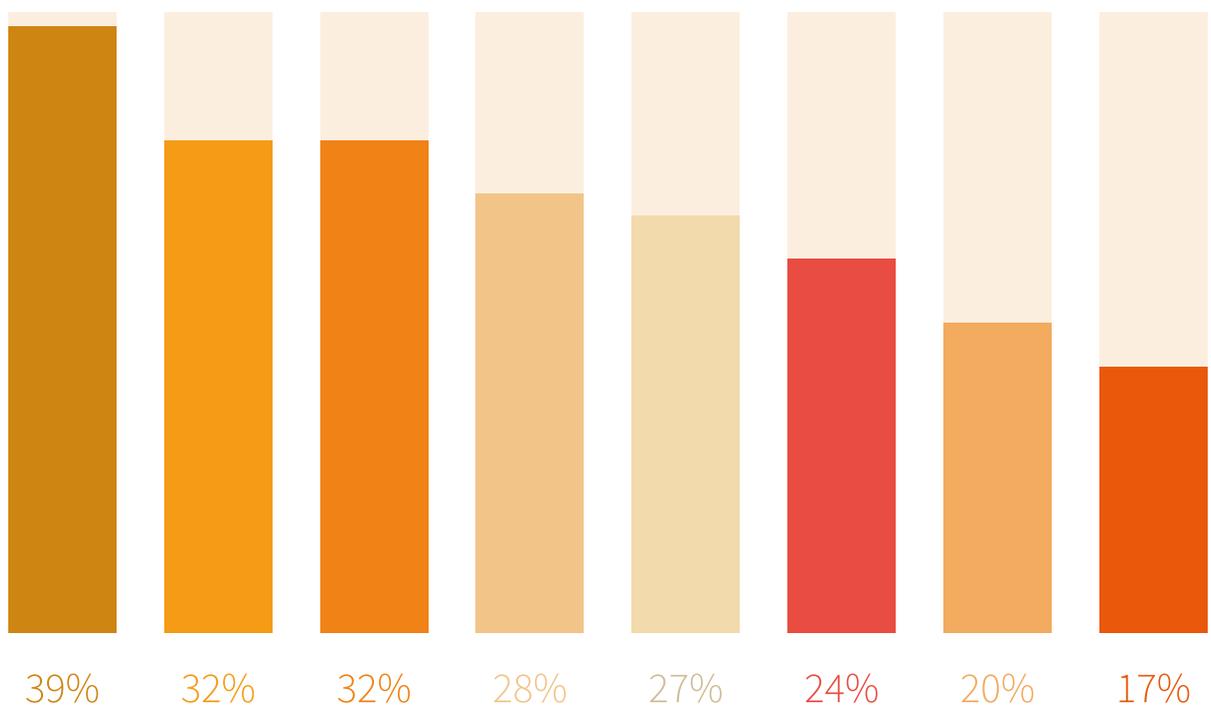


## **Bloque 3**

Visión general de la  
educación

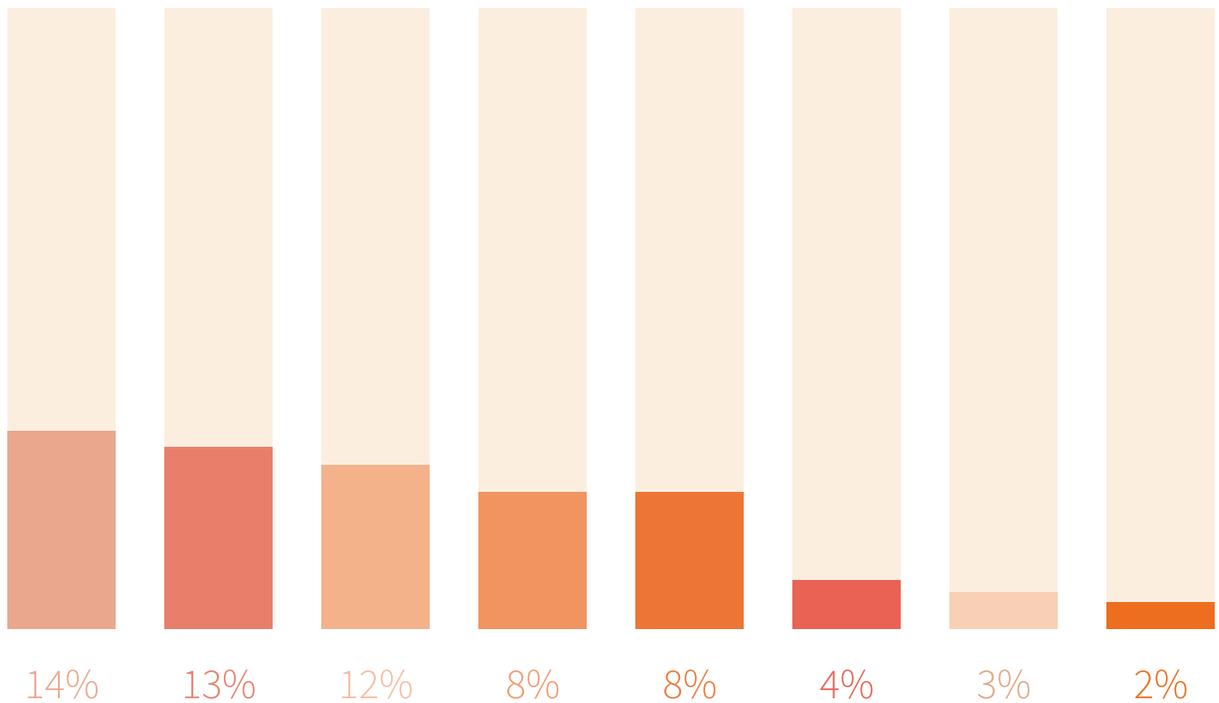


•• En tu opinión, ¿cuáles son los principales retos de la educación a nivel general? (Selecciona las 3 opciones más prioritarias).



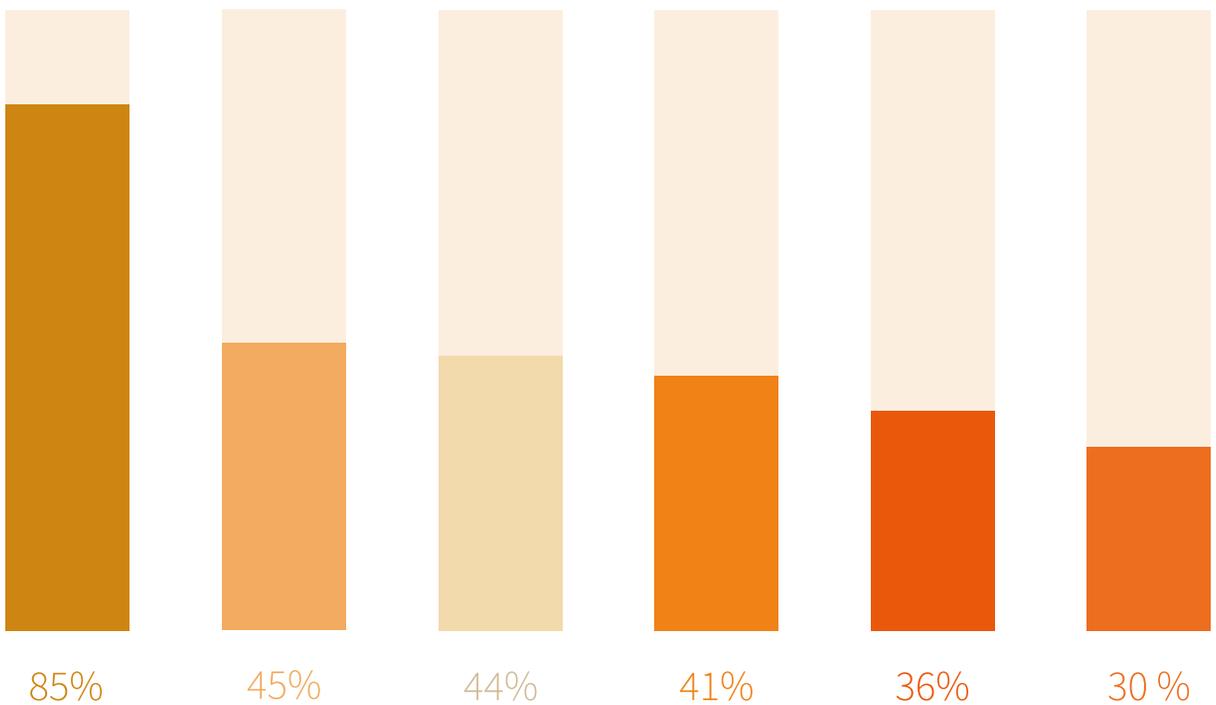
- Mejorar la formación de los profesores
- Lograr una mayor motivación de los alumnos
- Mejorar las condiciones laborales de los docentes
- Enseñar a los alumnos a aprender por sí mismos
- Mayor apoyo a la atención a la diversidad / inclusión educativa
- Reducir el número de alumnos por aula
- Lograr que los alumnos demuestren un aprendizaje transversal
- Disponer de más y mejores medios para la formación y la enseñanza

•• En tu opinión, ¿cuáles son los principales retos de la educación a nivel general? (Selecciona las 3 opciones más prioritarias). Continuación.



- Integrar las TIC de forma útil
- Desarrollar la competencia digital de alumnos y docentes
- Desarrollo del talento, tanto de los docentes como de los alumnos
- Aumentar el rendimiento académico en asignaturas clave como Lenguaje y Comunicación, Ciencia y Matemáticas
- Mejorar la convivencia en los establecimientos e instituciones
- Llegar a un consenso en las leyes educativas
- Aumentar la presencia de asignaturas relacionadas con las humanidades en los establecimientos e instituciones
- Aumentar el número de docentes

•• ¿Qué estrategias de aprendizaje activo practicas en el aula? (Admite varias respuestas).



■ Aprendizaje cooperativo/colaborativo

■ Aprendizaje basado en juegos

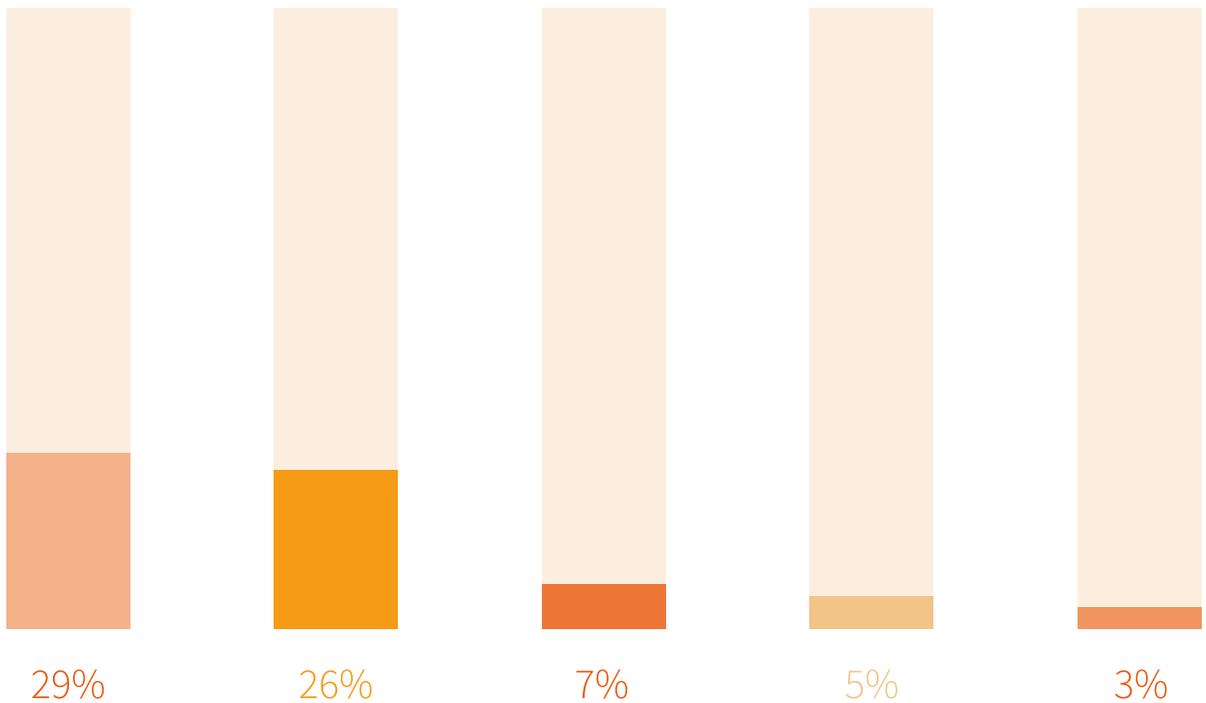
■ Aprendizaje autónomo

■ Aprendizaje basado en proyectos

■ Aprendizaje basado en problemas

■ Aprendizaje basado en el pensamiento

•• ¿Qué estrategias de aprendizaje activo practicas en el aula? (Admite varias respuestas). Continuación.



Trabajo por competencias

Juego/Gamificación/Ludificación

Visual thinking

Flipped classroom/Aula invertida

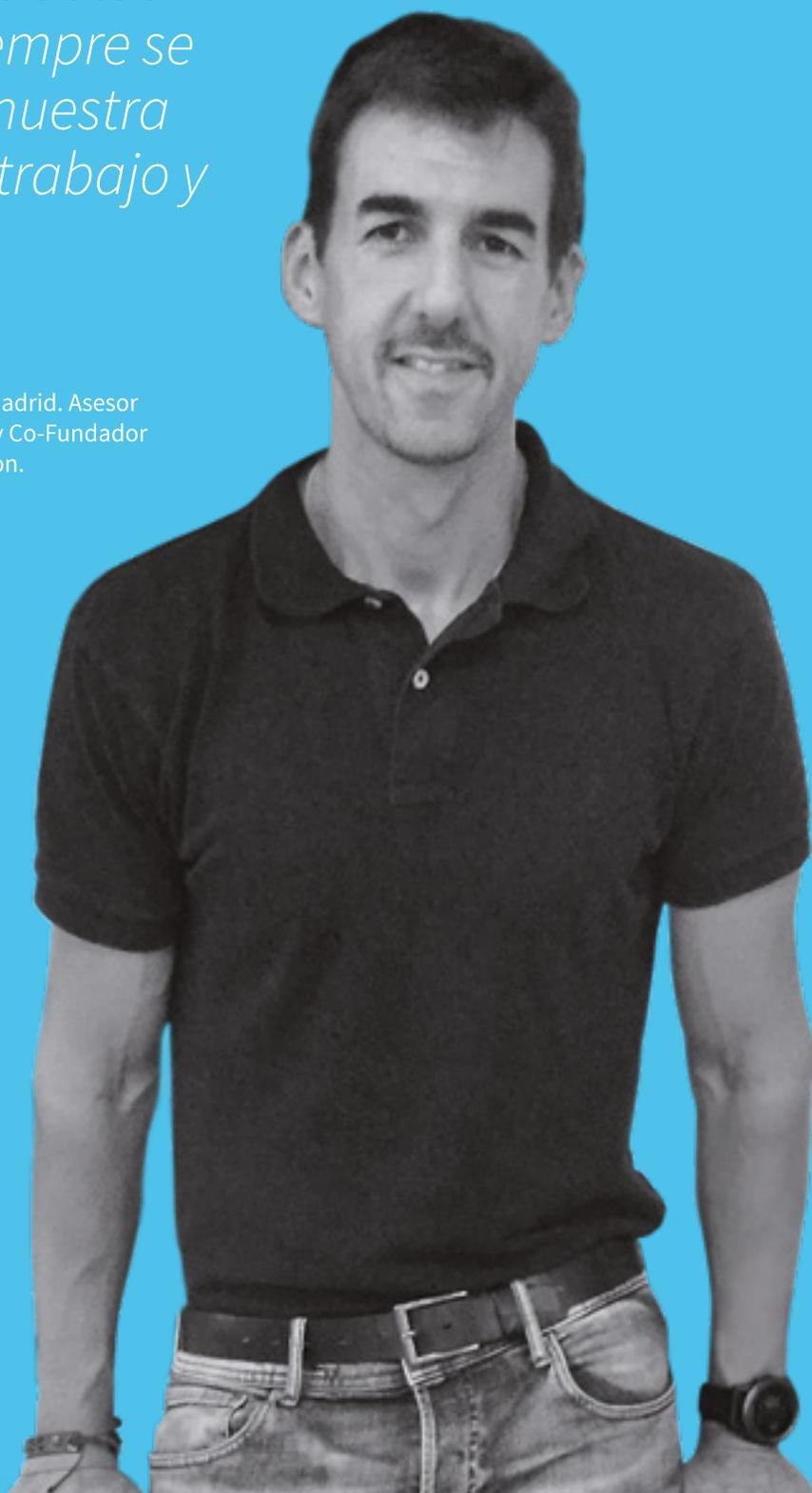
Design thinking

*“La tecnología educativa es la herramienta que nos permite ser aún más transversales dentro y fuera de nuestras aulas. La tecnología siempre se debe adaptar a nuestra metodología de trabajo y nunca al revés.”*

---

**JORGE CALVO MARTÍN**

Profesor/TIC en Colegio Europeo de Madrid. Asesor y Formador en Tecnología Educativa y Co-Fundador del Proyecto EuropeanValley Education.

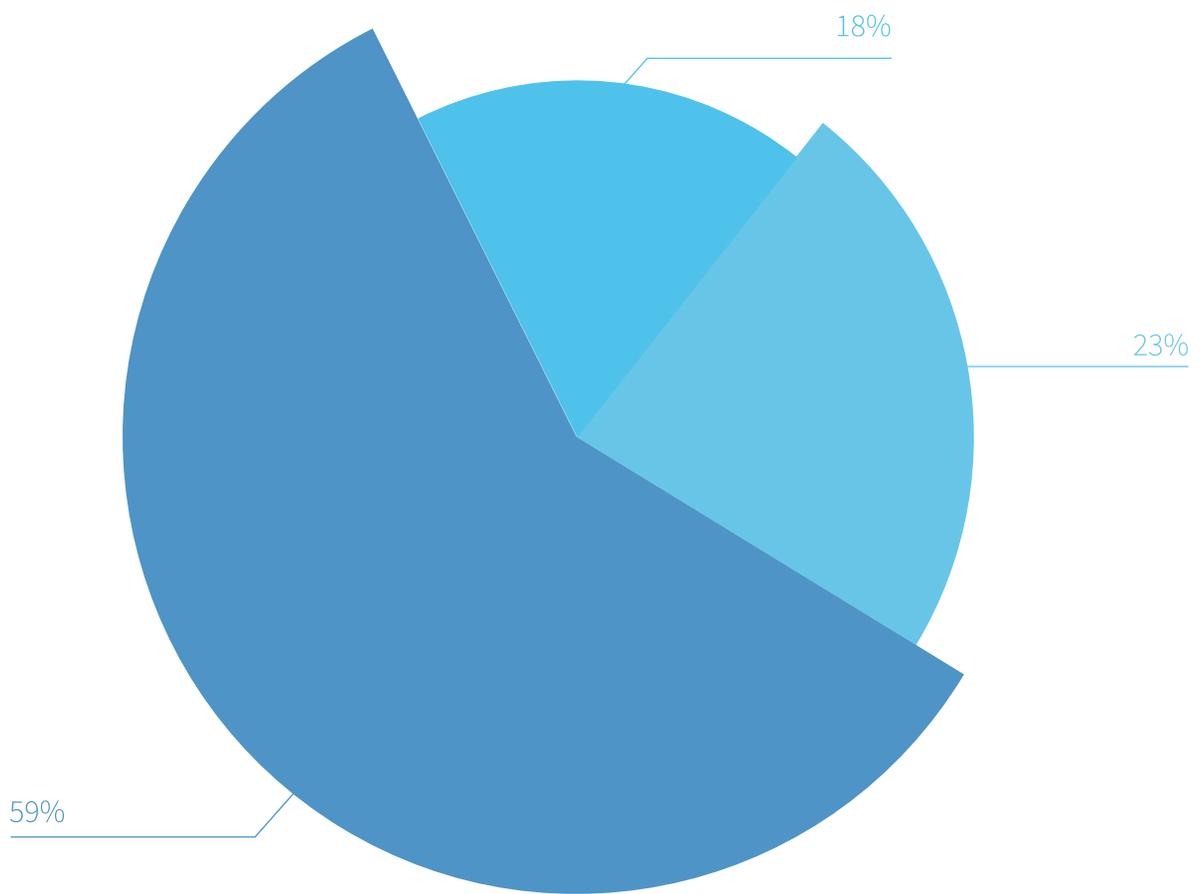




## Bloque 4

Profesores en red

•• ¿Participas o visitas (presencial o virtualmente) comunidades de intercambio de recursos o experiencias educativas, blogs, canales de YouTube, encuentros docentes, etc?

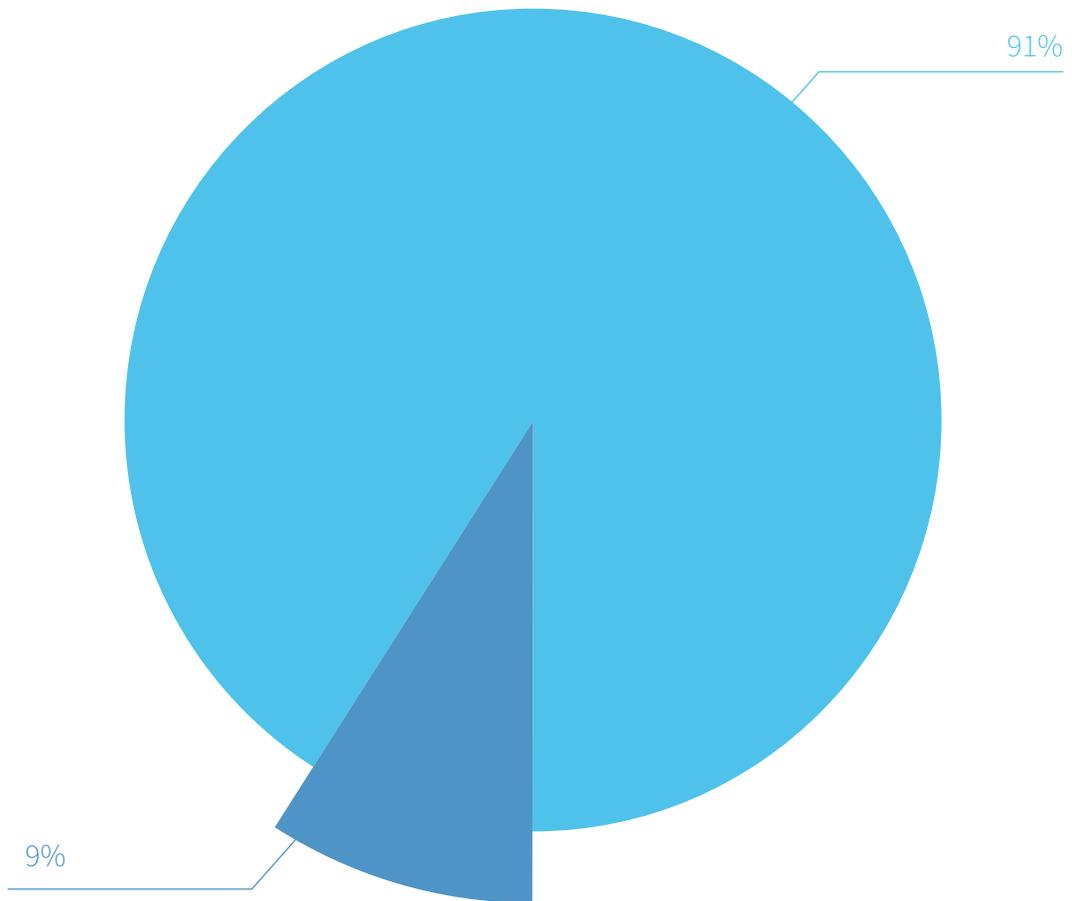


■ 59%  
Sí

■ 18%  
No

■ 23%  
No, pero me gustaría conocer ejemplos

•• ¿Dispones de un blog, canal de YouTube o espacio digital en el que compartas tus prácticas educativas con otros docentes?



■ 9%  
Sí

■ 91%  
No

*“En todo ambiente de aprendizaje es necesario innovar en los elementos del núcleo pedagógico para obtener resultados diferentes, siendo las tecnologías un recurso de aprendizaje fundamental.”*

---

**JOSEFINA BOTTESELLE**

Coordinadora de Gestión Pública

Área Impulso Políticas Públicas

*Elige Educar - Chile*

[www.eligeeducar.cl](http://www.eligeeducar.cl)

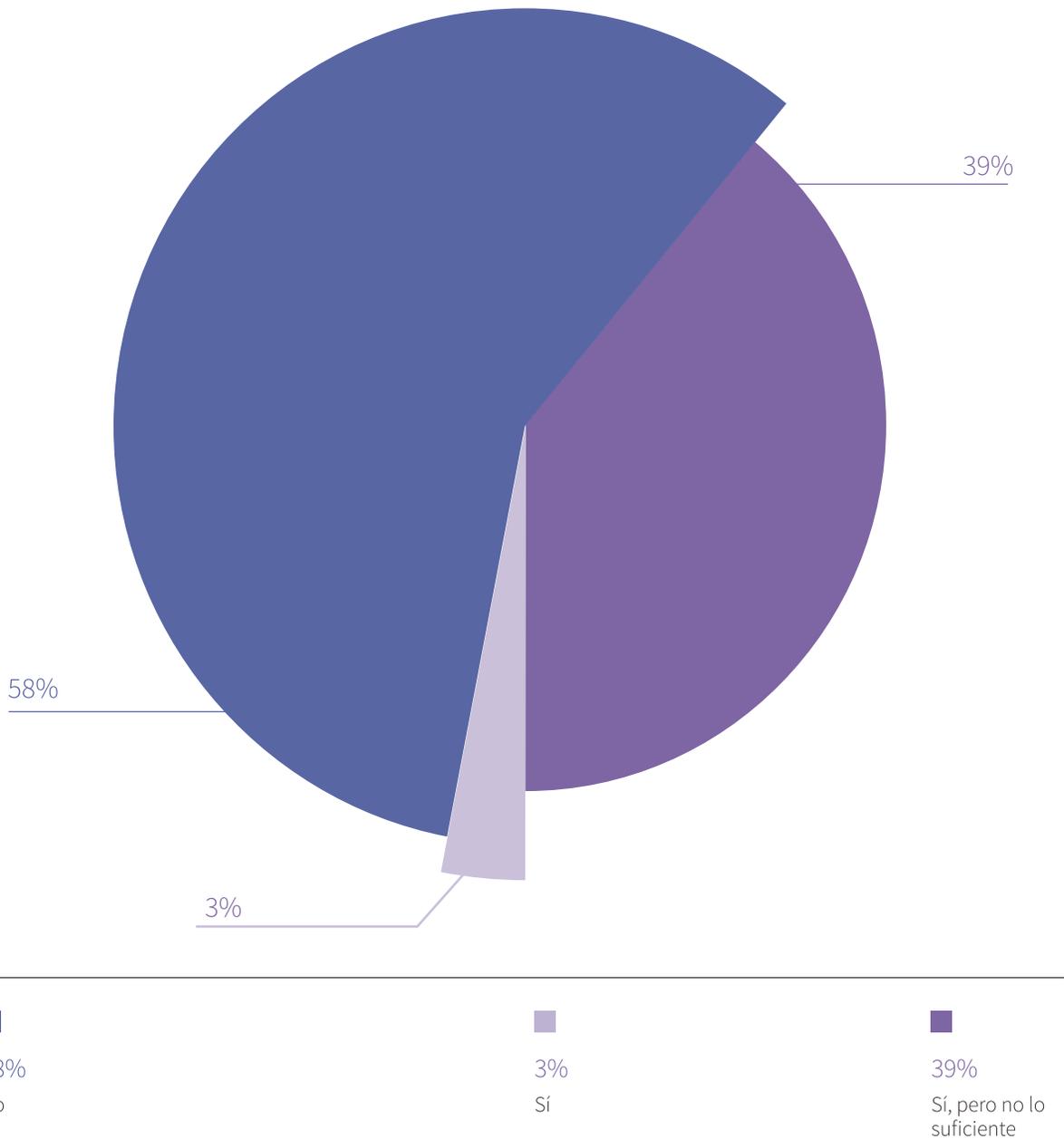




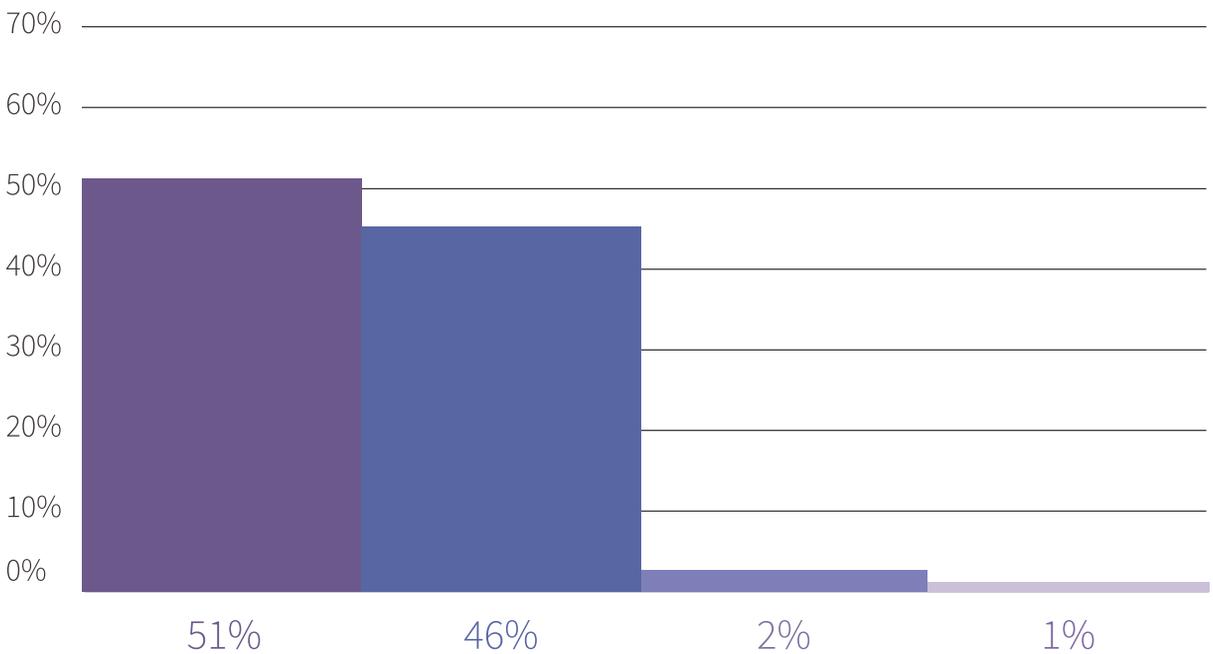
## **Bloque 5**

Sobre la profesión  
docente

••  
¿Sientes que la profesión docente está valorada en la sociedad?



## ¿Sientes que estás motivado y te gusta tu trabajo como profesor?



■ Me encanta mi trabajo como profesor y estoy muy motivado

■ Me encanta mi trabajo como profesor, pero por ciertos factores me siento desmotivado

■ Otros

■ Me lo tomo como un trabajo pero no lo hago por vocación

*“La tecnología no reemplazará a los docentes, por el contrario, hará más eficiente su labor. El uso puntual de la tecnología nos permitirá potenciar aquellas habilidades y características que nos distinguen de las máquinas: la inteligencia emocional, la creatividad, el pensamiento crítico, la comunicación, la compasión y la empatía”.*

---

**KARINA FUERTE**

Editora en el Observatorio de Innovación  
Educativa del Tecnológico de Monterrey  
México <http://observatorio.itesm.mx/>

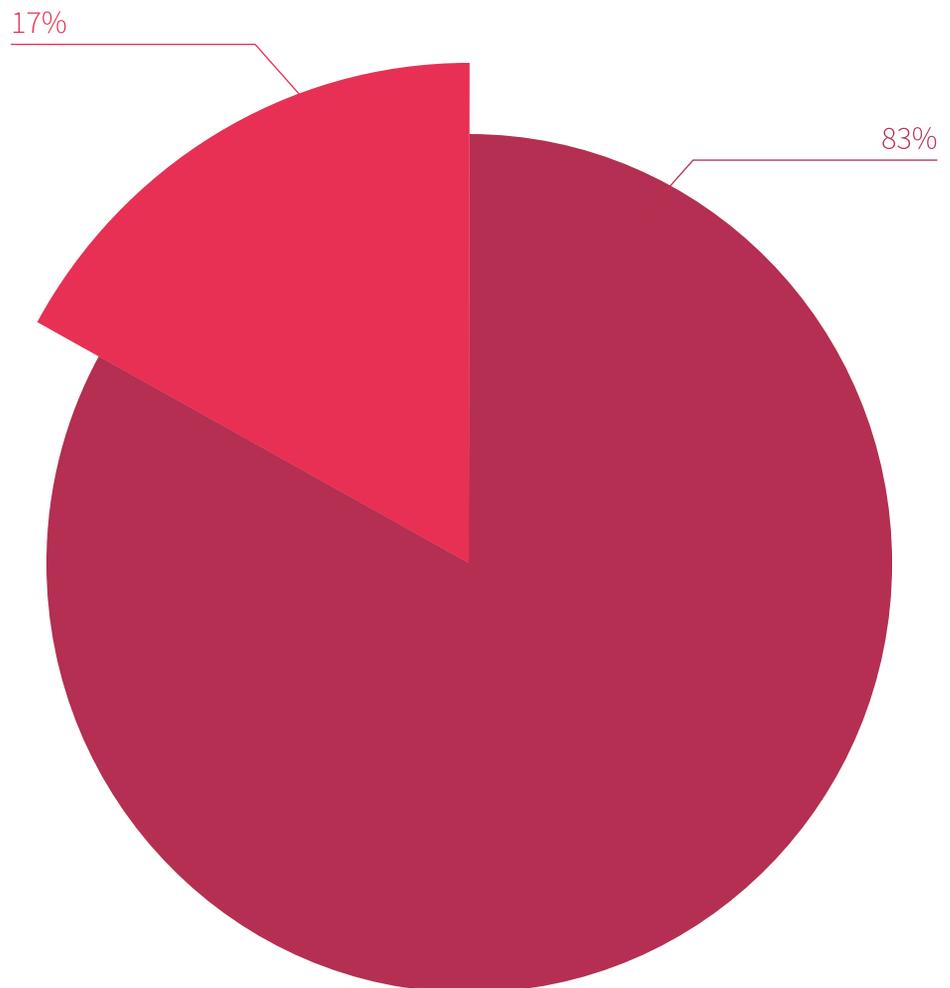




## **Bloque 6**

Organización del espacio en el aula

••  
¿Crees que la organización del espacio y el mobiliario en la escuela afecta al rendimiento académico de los alumnos?

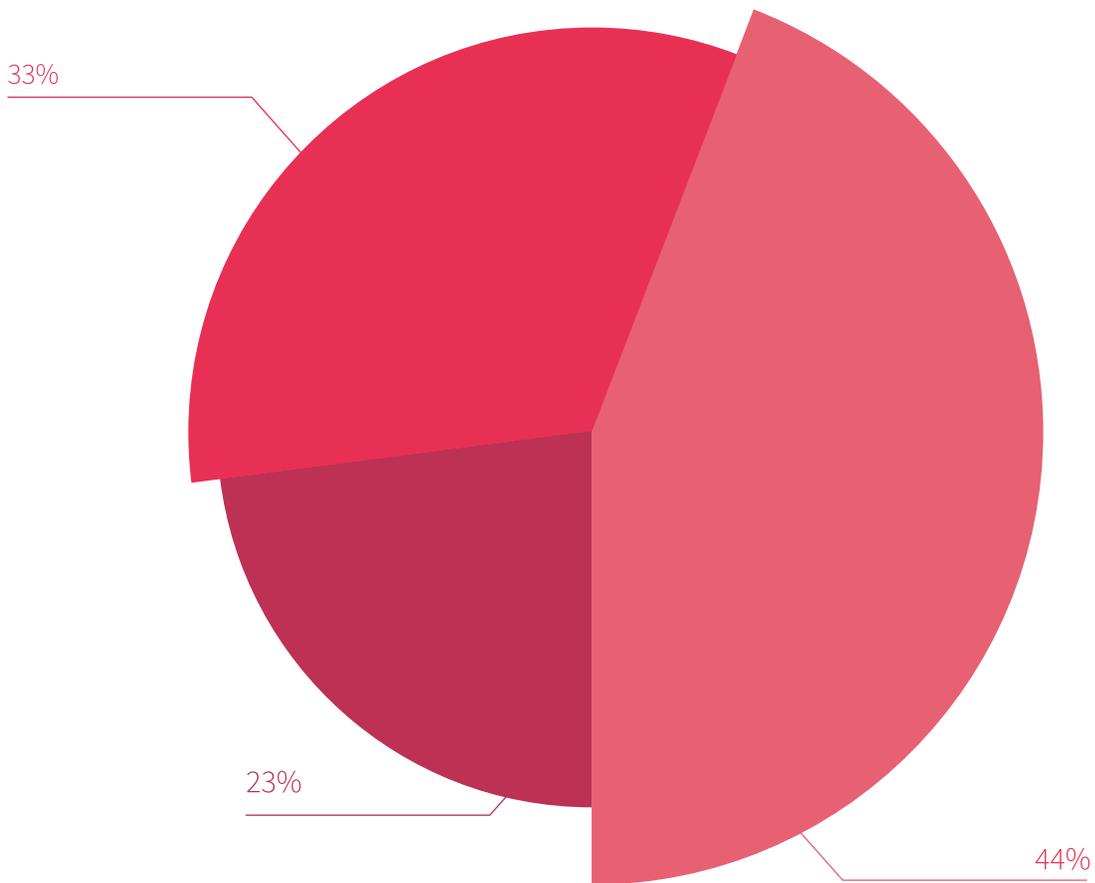


---

■  
17%  
No

■  
83%  
Sí

•• 32. ¿Consideras que las aulas de tu establecimiento o institución reúnen las condiciones ambientales (temperatura, luz, acústica) óptimas para un entorno de aprendizaje eficaz?

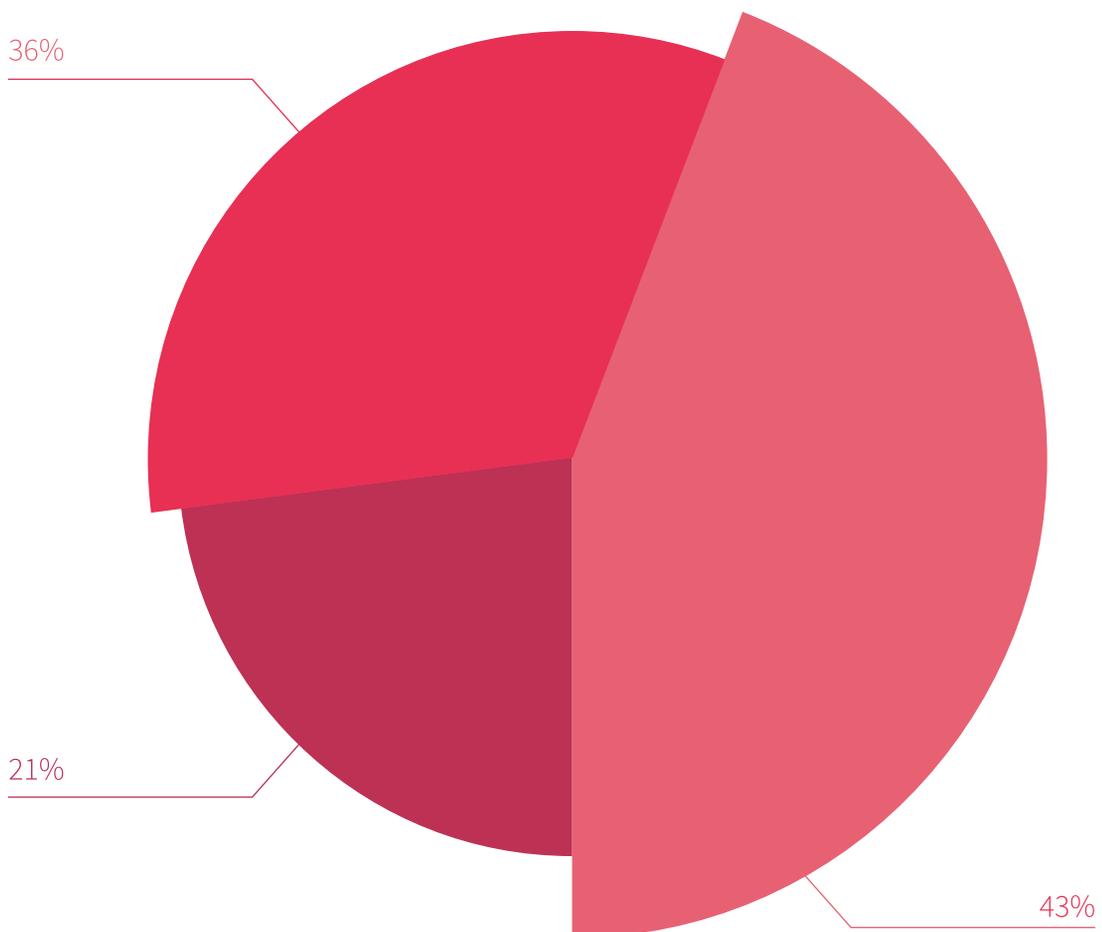


■ 33%  
No

■ 23%  
Sí

■ 44%  
Sí, pero se pueden implementar mejoras

••  
¿Tu aula está equipada para facilitar la entrada de la tecnología en clase? (enchufes, buena iluminación, almacenaje para dispositivos electrónicos, conectividad, etc.).



■  
36%  
Sí

■  
21%  
No

■  
43%  
Parcialmente







## Conclusiones

### Para los docentes encuestados en Chile:

Los mayores retos durante la introducción de la tecnología en el aula son los problemas de conectividad, la carencia de dispositivos suficientes para todos los alumnos y/o docentes y la formación de los docentes y educadores.

Respecto a la formación de los docentes, las dos principales áreas en las que reclaman más capacitación son:

- Manejo de software digital (aplicaciones, plataformas, ofimática, etc.).
- Búsqueda, edición y producción de contenido digital.

Ocho de cada diez docentes encuestados consideran que el uso de la tecnología en el aula y la motivación de los alumnos es alta o muy alta. Esto es, en parte, gracias al hecho de que la tecnología se ha adaptado a las costumbres de los jóvenes, haciendo los contenidos más visuales e interactivos.

Para los docentes encuestados los principales retos de la educación a nivel general son: Mejorar la formación de los profesores, Lograr una mayor motivación de los alumnos y Mejorar las condiciones laborales de los docentes.

En general los docentes consideran que su profesión está poco o nada reconocida en la sociedad.

*“El avance de la tecnología requiere de una pedagogía permanente de todos los implicados en el acto educativo, para que su uso y apropiación logre aprendizajes significativos.”*

---

**MARISOL ESPERANZA CIPAGAUTA MOYANO**

Directora del Centro de Excelencia Docente  
aeiou de UNIMINUTO-Colombia.





## **Bloque 7**

Comparativa España,  
Chile, Colombia,  
México y Perú

••  
¿Cuál consideras que son los mayores retos durante la introducción de la tecnología en el aula?  
(Elige un máximo de 3).

	Perú	España	México	Colombia	Chile
Problemas de conectividad	60%	37%	60%	64%	58%
Formación del profesorado	33%	44%	59%	42%	44%
Formación del alumnado	32%	21%	32%	37%	35%
Usabilidad de los contenidos digitales	15%	12%	14%	22%	13%
Carencia de dispositivos suficientes para todos los alumnos y/o docentes	44%	35%	36%	39%	47%
Medios para controlar que los alumnos utilizan sus dispositivos para seguir la clase y no con otros fines	32%	27%	29%	20%	27%
Adaptar el proceso de aprendizaje educativo al uso de la tecnología	27%	31%	41%	34%	26%

■  
Valor relativo  
máximo del país

•• ¿Cuáles consideras que son las principales ventajas del uso de la tecnología en el aula? (Admite varias respuestas).

	Perú	España	México	Colombia	Chile
Comunicación más fluida entre alumnos y profesores	45%	42%	49%	54%	34%
Aprender a comunicar utilizando diferentes lenguajes o medios de expresión	62%	58%	65%	58%	67%
Acceso a mayor número de contenidos y recursos	66%	89%	83%	76%	68%
Prepara a los alumnos en el uso de tecnología para el futuro laboral	53%	49%	51%	52%	50%
Competencia digital y uso responsable	43%	60%	59%	53%	48%
Búsqueda y contraste de fuentes	34%	40%	40%	29%	27%
Aprendizaje autónomo	58%	64%	76%	75%	56%
Desarrollo del pensamiento crítico	38%	28%	49%	39%	30%
Aprendizaje adaptado a las necesidades y características del alumno	34%	44%	53%	41%	46%
No considero que haya ninguna ventaja pedagógica	1%	2%	1%	1%	1%

■ Valor relativo  
máximo del país

Según tu experiencia, ¿identificas algún déficit en tus alumnos producido por el uso que hacen de la tecnología? (Selecciona un máximo de 3 opciones).

	Perú	España	México	Colombia	Chile
Dificultades para conectar información y aplicar lo aprendido a otros contextos	28%	17%	28%	30%	22%
Falta de imaginación en el uso de la tecnología para encontrar soluciones eficaces o resolver problemas	19%	21%	27%	25%	29%
Dificultades para aprender de manera autónoma	21%	13%	27%	33%	15%
Dificultades para aprender a trabajar colaborativamente con sus compañeros	24%	17%	22%	29%	24%
Falta de creatividad a la hora de extraer el máximo potencial de las herramientas a su alcance	27%	28%	27%	30%	34%
Dificultades y/o incapacidad para seleccionar fuentes de información fiables	33%	47%	49%	37%	34%
Dificultades y/o incapacidad para contrastar fuentes	16%	26%	21%	15%	12%
Privacidad y protección de datos: incapacidad para percibir los riesgos a los que se exponen en la red	24%	38%	21%	15%	23%
Merma de la comprensión lectora, el vocabulario y/o la capacidad de expresión	16%	21%	15%	16%	21%
Merma de la capacidad de atención	13%	19%	13%	10%	10%
Disminución de la paciencia y/o la constancia	7%	21%	12%	5%	12%
No identifico ningún déficit	7%	5%	4%	4%	7%

■  
Valor relativo  
máximo del país

En tu opinión, ¿cuáles son los principales retos de la educación a nivel general? (Selecciona las 3 opciones más prioritarias).

	Perú	España	México	Colombia	Chile
Mejorar la formación de los profesores	35%	22%	38%	38%	39%
Lograr una mayor motivación de los alumnos	23%	35%	22%	27%	32%
Lograr que los alumnos demuestren un aprendizaje transversal	22%	9%	24%	20%	20%
Enseñar a los alumnos a aprender por sí mismos	33%	35%	37%	30%	28%
Mayor apoyo a la atención a la diversidad / inclusión educativa	19%	18%	11%	16%	27%
Mejorar las condiciones laborales de los docentes	16%	15%	17%	17%	32%
Aumentar el número de docentes	1%	6%	2%	2%	2%
Disponer de más y mejores medios para la formación y la enseñanza	27%	21%	23%	23%	17%
Mejorar la convivencia en los centros	5%	6%	2%	3%	8%
Aumentar el rendimiento académico en asignaturas clave como Lengua, Ciencia y Matemáticas	8%	9%	13%	11%	8%
Desarrollo del talento, tanto de los docentes como de los alumnos	13%	17%	22%	14%	12%
Aumentar la presencia de las humanidades en los centros	1%	3%	3%	3%	3%
Reducir el número de alumnos por aula	5%	23%	9%	7%	24%
Llegar a un consenso en las leyes educativas	2%	29%	3%	1%	4%
Desarrollar la competencia digital de alumnos y docentes	19%	6%	25%	17%	13%
Integrar las TIC de forma útil	22%	9%	18%	21%	14%

■ Valor relativo  
máximo del país

••  
¿Sientes que la profesión docente está valorada en la sociedad?

	Perú	España	México	Colombia	Chile
Sí	6%	2%	6%	11%	3%
No	49%	55%	40%	37%	58%
Sí, pero no lo suficiente	45%	43%	54%	52%	39%

■  
Valor relativo  
máximo del país

••  
¿Cómo valoras el impacto que la tecnología está teniendo en el desarrollo de valores sociales y emocionales en tus alumnos? (empatía, convivencia, solidaridad, etc.).

	Perú	España	México	Colombia	Chile
Positivo	41%	15%	26%	39%	24%
Negativo	7%	13%	9%	7%	15%
Indiferente	6%	7%	4%	5%	3%
No sabría decir	4%	12%	6%	8%	6%
La tecnología solo es un medio. El impacto lo causa cómo educamos en valores sociales y emocionales	40%	53%	51%	38%	48%



Valor relativo  
máximo del país

•• ¿Cuál es el dispositivo que más utilizan los alumnos de tu centro? (Admite varias respuestas).

	Perú	España	México	Colombia	Chile
Ipads	2%	19%	21%	6%	5%
Tabletas Android	3%	15%	17%	16%	17%
Tabletas Windows	4%	3%	6%	5%	10%
Chromebooks	1%	8%	4%	0%	1%
Portátiles/ PC	63%	55%	69%	86%	62%
Pizarras Digitales/ Proyectos	29%	58%	27%	11%	37%
Móviles/ Celulares	30%	25%	72%	67%	42%
Ninguno de los anteriores	9%	2%	1%	1%	4%
Otro/s (por favor, especifica)	14%	0%	8%	4%	10%

■ Valor relativo  
máximo del país







## Conclusiones comparativas

### Para los docentes de todos los países encuestados:

Todos los países encuestados coinciden en que el principal déficit en los alumnos producido por el uso de las TIC es la dificultad para seleccionar fuentes de información fiables.

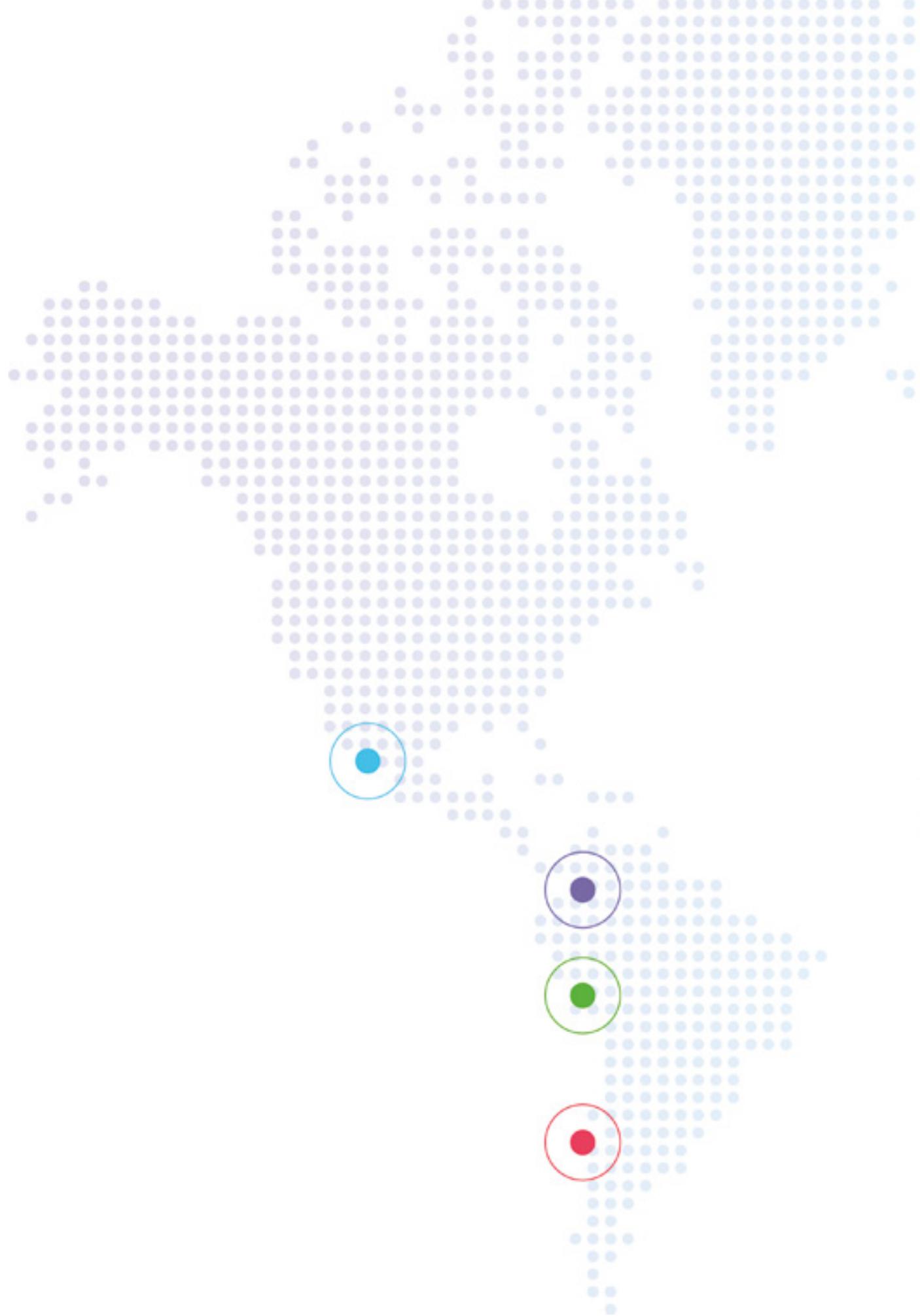
Los ordenadores portátiles son los dispositivos más utilizados en las clases colombianas, aunque también aumenta el número de móviles/celulares, dispositivo más utilizado en México. En España son las pizarras digitales y los PC/Portátiles las herramientas más comunes.

Para España y México, la formación del profesorado es uno de los grandes retos en el proceso de introducción de las TIC en las aulas. Por su parte, Perú y Chile coinciden en la carencia de dispositivos suficientes para todos los alumnos.

La principal ventaja del uso de las TIC en las aulas es el poder acceder a un mayor número de contenidos y recursos. Opción más común para todos los países.

El principal reto de la educación en general es mejorar la formación de los docentes, excepto para España, que es lograr una mayor motivación de los alumnos y enseñarles a aprender por sí mismos.

Docentes chilenos y españoles son los más descontentos con la valoración que la sociedad tiene de su profesión. Más de la mitad consideran que la profesión no está valorada.





••  
Improving education  
through technology

**blink**  
Learning